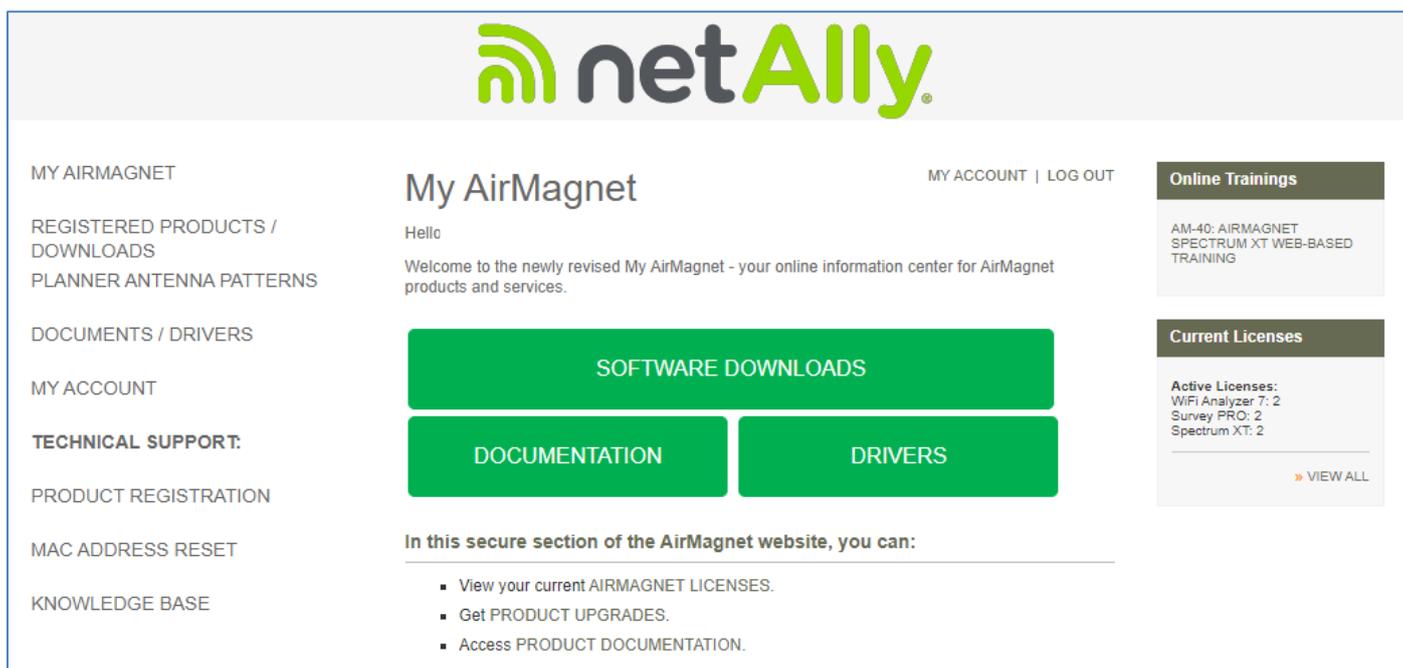


My AirMagnet のご案内



The screenshot shows the My AirMagnet website interface. At the top is the netAlly logo. The main content area is titled "My AirMagnet" and includes a "Hello" greeting and a welcome message: "Welcome to the newly revised My AirMagnet - your online information center for AirMagnet products and services." Below this are three prominent green buttons: "SOFTWARE DOWNLOADS", "DOCUMENTATION", and "DRIVERS". A section titled "In this secure section of the AirMagnet website, you can:" lists three bullet points: "View your current AIRMAGNET LICENSES.", "Get PRODUCT UPGRADES.", and "Access PRODUCT DOCUMENTATION." On the left side, there is a navigation menu with links such as "MY AIRMAGNET", "REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS", "PLANNER ANTENNA PATTERNS", "DOCUMENTS / DRIVERS", "MY ACCOUNT", "TECHNICAL SUPPORT:", "PRODUCT REGISTRATION", "MAC ADDRESS RESET", and "KNOWLEDGE BASE". On the right side, there are two sections: "Online Trainings" with a link to "AM-40: AIRMAGNET SPECTRUM XT WEB-BASED TRAINING" and "Current Licenses" showing "Active Licenses: WiFi Analyzer 7: 2, Survey PRO: 2, Spectrum XT: 2" and a "VIEW ALL" link.

*この Web へのアクセスは AirMagnet 製品のサービス・サポート契約が必要です。

- ①アカウントをお持ちでない方（初めての製品登録）
- ②ログイン
- ③製品登録（追加登録）
- ④ソフトウェアのダウンロード
- ⑤ドライバーのダウンロード
- ⑥ドキュメントのダウンロード
- ⑦Survey-PRO 用アンテナパターンのダウンロード
- ⑧登録内容の変更
- ⑨MAC リセット
- ⑩お問合せについて

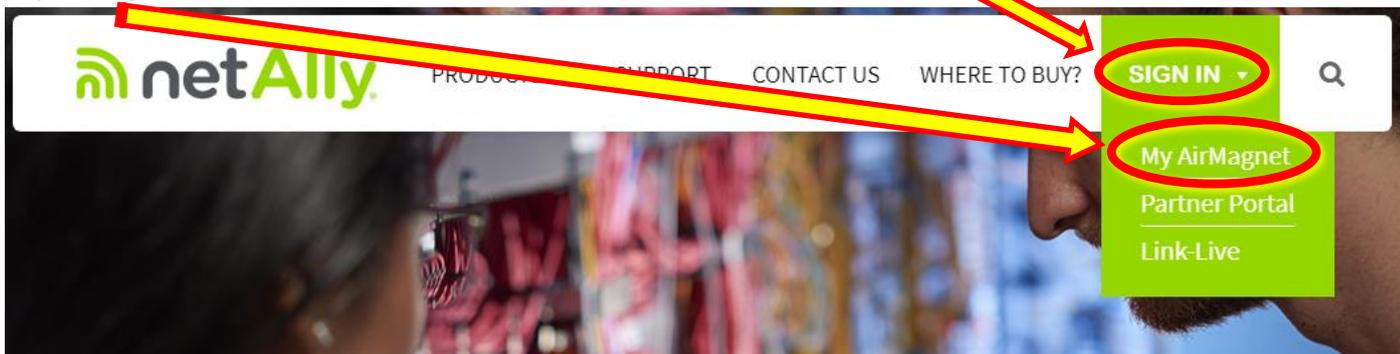


東洋計測器株式会社

©TOYO KEISOKUKI CO., LTD. 2019 Dec.

①アカウントをお持ちでない方（初めての製品登録）

- 右記の URL にアクセスしてください。<https://www.netally.com/> 右上の[SIGN IN]をクリックし [My AirMagnet]を選択します。



- Username などは入力せず“REGISTERING YOUR PRODUCT.”をクリックします。

- Step2 の空欄にシリアルを入力し、[I would like to register the serial number with a MAC Address]と [I do not have a MyAirMagnet account..]を選択し、[NEXT]をクリックします。

- 製品を管理されるご担当者のお名前(First Name, Last Name)とメールアドレス(Email)、肩書(Job Title)、御社名(Company)、業種(What is your company's industry?)、電話番号(Telephone)、FAX 番号(FAX)、ご住所-番地・町名(Address Line1)、ご住所-市区町村・都道府県(Address Line2)、国名(Country=JAPAN)と製品のシリアル番号、ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けする USB アダプターのシリアル番号(Spectrum XT)または MAC アドレス(Survey PRO or Wi-Fi Analyzer)を2度入力し、[SUBMIT]をクリックします。

注) ID(メールアドレス)はログインの際に必要な他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。MAC アドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプターと混同するなどの誤りを防ぐために、メーカー推奨の USB アダプターの MAC アドレスを直接指定する方法を強くお勧めします。ソフトウェアを起動する際に指定した MAC アドレスの USB アダプターが接続されている必要があります。

5ページにソフトウェアのシリアル・シリアルキーと MAC アドレスの例を記載していますのでご参照ください。

- 製品の登録が完了すると、“Thank you for registering your AirMagnet Product.”と表示されます。

- **重要** ● サポートサービス登録については弊社で行いますので、製品の登録が終わりましたら、速やかに製品の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

netally@keisokuki-land.co.jp

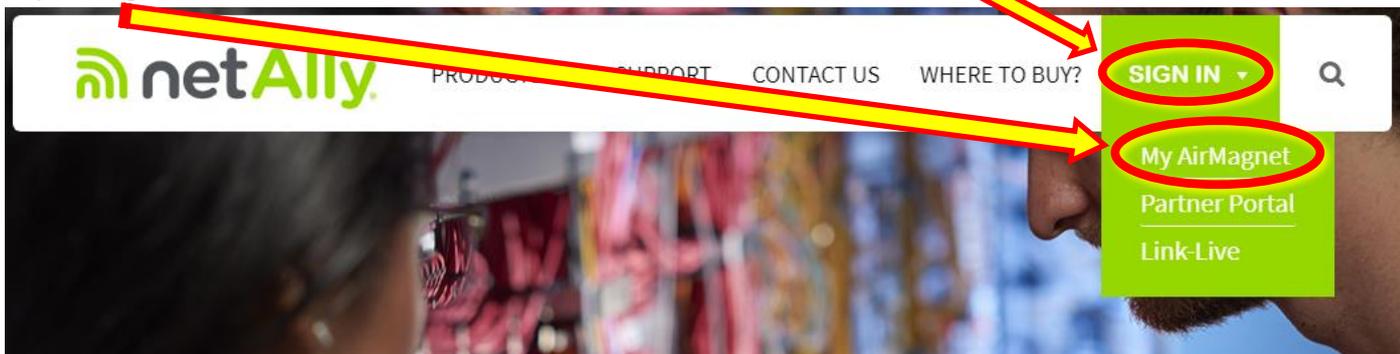
連絡先の御社名、ご担当者名、電話番号と MyAirMagnet のアカウント ID(メールアドレス)、製品のシリアル番号を併せてお知らせ下さい。

[SIGN IN]をクリックし、②ログイン→④ソフトのダウンロード・⑤ドライバーのダウンロード・⑥ドキュメントのダウンロードで各ファイルを入手し、USER GUIDE に沿ってソフトウェアのインストールを進めて下さい。

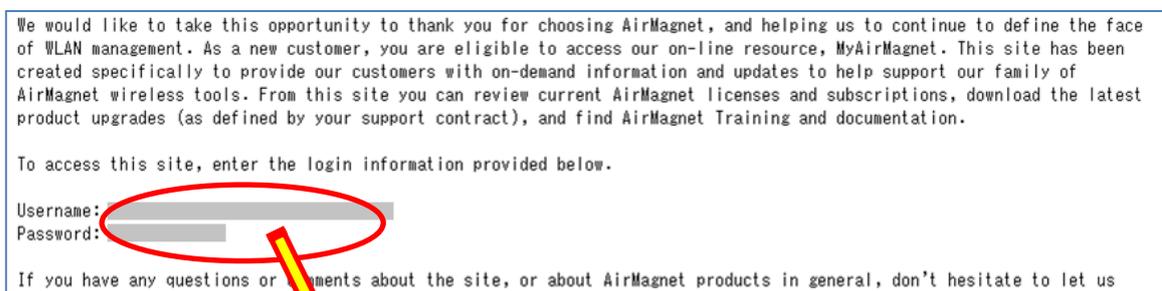
※日本語クイックガイドも提供しております。弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へお申し付けください。

②ログイン

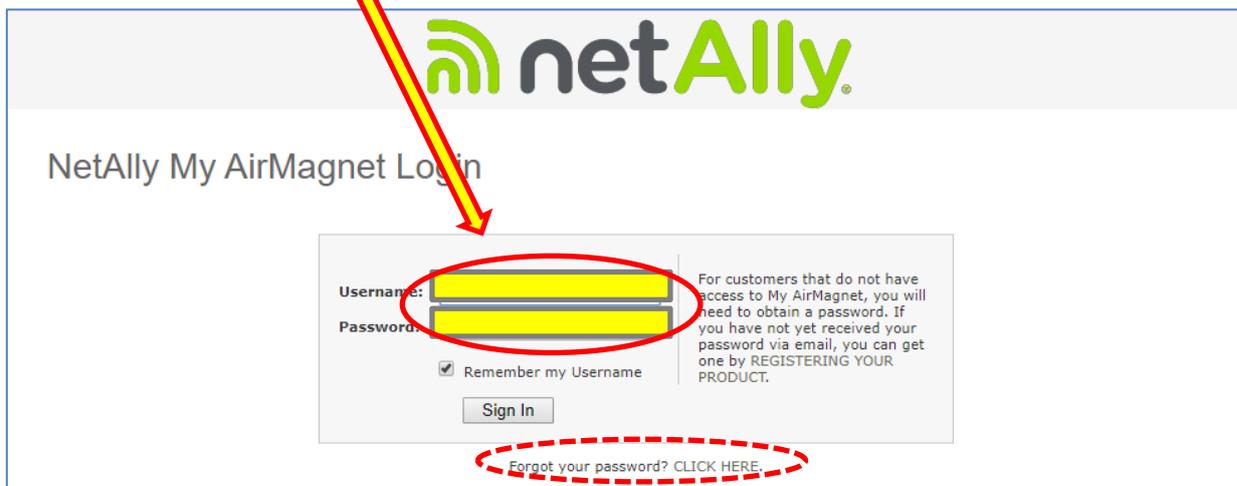
- 右記の URL にアクセスしてください。<https://www.netally.com/> 右上の[SIGN IN]をクリックし[My AirMagnet]を選択します。



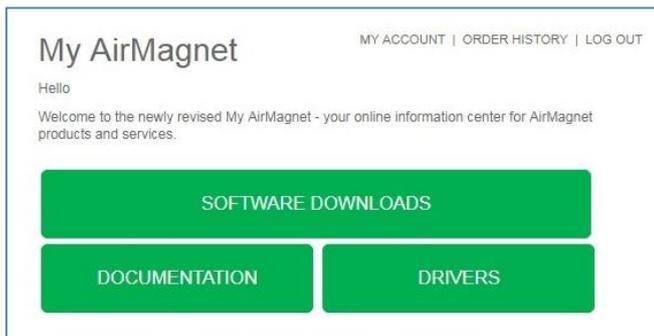
- ログイン情報は製品ご購入後、メール(英文)にてご案内が届きます。



メールに記載された"Username"と"Password"を入力してください。入力内容を確認して[Sign In]をクリックします。

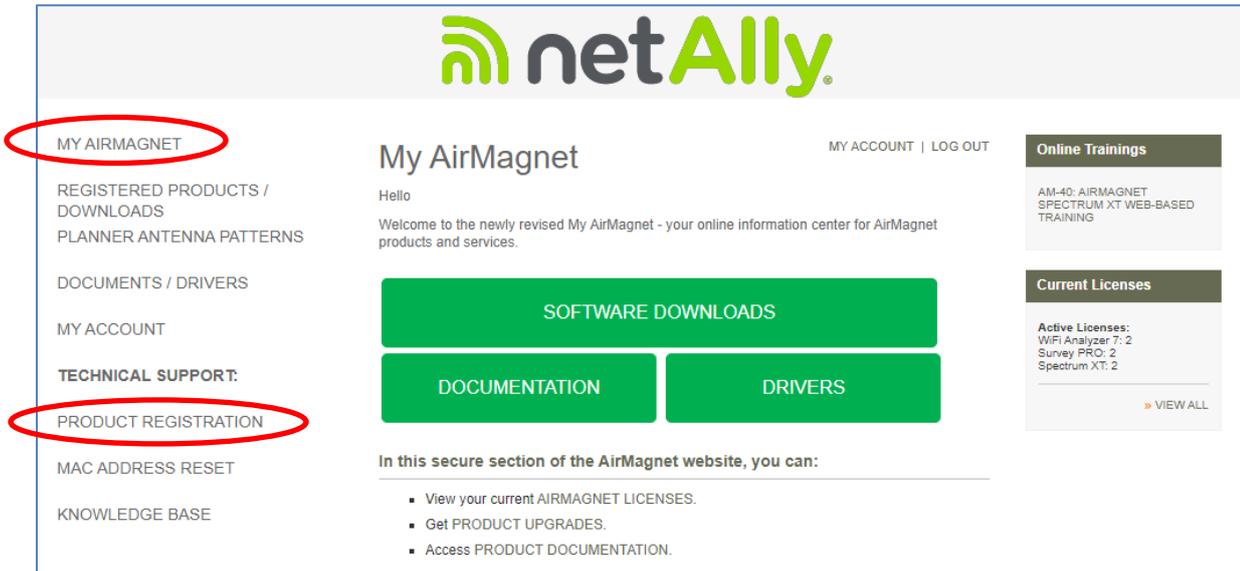


- パスワードを忘れたときや変更するときはここをクリックしてください。新たなパスワードがメールで案内されます。
- [MY AIRMAGNET] トップ画面が表示されます。



③製品登録（追加登録） アカウントをお持ちの方が、製品を追加登録する方法です。

- [MY AIRMAGNET] トップ画面で[PRODUCT REGISTRATION]をクリックします。



- ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けする USB アダプターの MAC アドレスをご確認下さい。

注)ID(メールアドレス)はログインの際に必要な他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。MAC アドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプターと混同するなどの誤りを防ぐために、弊社提供の USB アダプターの MAC アドレスを直接指定する方法を強くお勧めします。ソフトウェアを起動する際に指定した MAC アドレスの USB アダプターが接続されている必要があります。

- Step2 の空欄にシリアルを入力し、[I would like to register the serial number with a MAC Address]と [I currently have a MyAirMagnet account.]を選択し、[NEXT]をクリックします。

- ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けする USB アダプターの MAC アドレスを2度入力し、[SUBMIT]をクリックします。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

Product Registration

To register your AirMagnet product online, please use the submission form below.

* Required fields

My AirMagnet User Name *

Serial Number *

Serial Key *

MAC Address *

Confirm MAC Address *

SUBMIT

- 製品の登録が完了すると、“Thank you for registering your AirMagnet Product” と表示されます。 [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。

SUPPORT

AIRMAGNET SUPPORT

TRAINING

ONLINE TRAINING

Product Registration

Thank you for registering your AirMagnet Product.

New MyAirMagnet accounts will receive an email with user name and password granting you access to MyAirMagnet. This resource allows you to view your account products, download software and technical documents.

If you already have an existing MyAirMagnet account, please proceed to MYAIRMAGNET LOGIN.

●重要● サポートサービス登録については弊社で行いますので、製品の登録が終わりましたら、速やかに製品の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

netally@keisokuki-land.co.jp

連絡先の御社名、ご担当者名、電話番号と MyAirMagnet のアカウント ID(メールアドレス)、製品のシリアル番号を併せてお知らせ下さい。

次ページ以降の④ソフトのダウンロード・⑤ドライバーのダウンロード・⑥ドキュメントのダウンロードで各ファイルを手に入れ、USER GUIDE に沿ってソフトウェアのインストールを進めて下さい。
※日本語クイックガイドも提供しております。弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へお申し付けください。

シリアルキーの例

メールもしくは印刷物で提供されたライセンス情報に記載されています。

シリアル番号は **A4018-12345678**、
シリアルキーは **1234-ab56-78cd**

などのように記載されています。

MAC アドレスの例

USB アダプターの裏面に記された **74DA38F09018** などの12ケタの番号です。

裏面

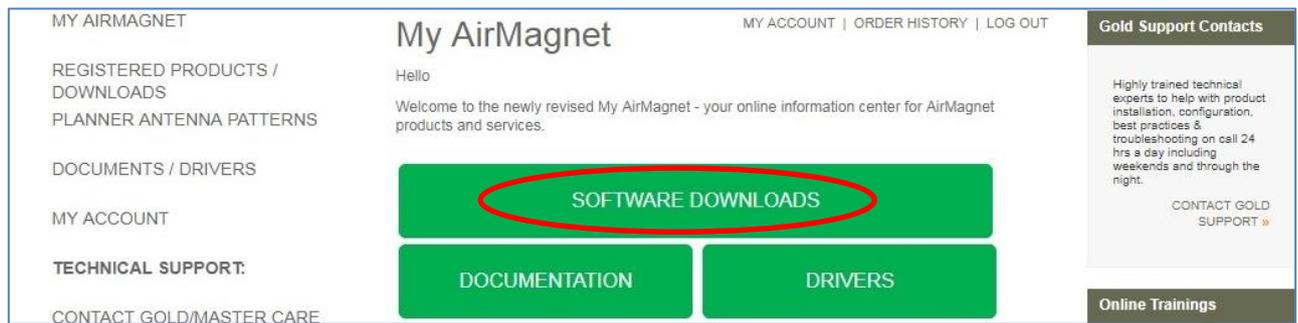
Edimax Technology Co., Ltd.
Model: EW-7833UAC
FCC ID: N009578331604
(See Caution in the Manual)
電波法により
5GHz帯は屋内
使用に限ります
018-190211
018-0044018

MAC: 74DA38F09018

S/N: EW7833UAC87CB00003

④ソフトウェアのダウンロード

- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [SOFTWARE DOWNLOADS]をクリックします。



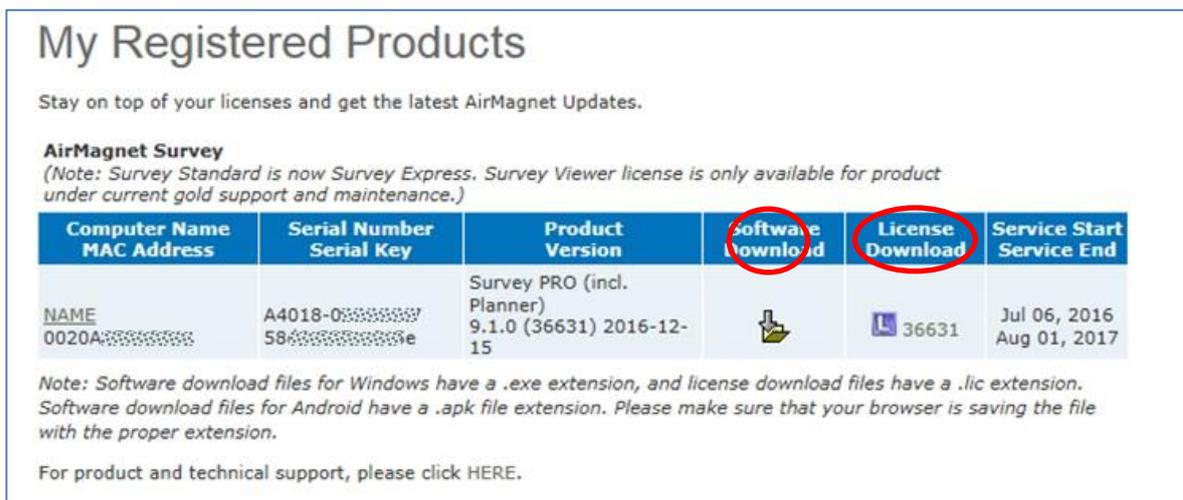
- 登録されているソフトウェアが表示されますので御確認下さい。複数のソフトウェアをお持ちの場合は併記して示されます。

- 必要なソフトの  マークをクリックしインストールファイルをダウンロードします。

- 必要なソフトの  マークをクリックし、ライセンスファイルをダウンロードします。

※この画面で  マークが表示されていない場合はソフトウェアの起動時にライセンスを取得いたします。詳細は日本語クイックガイドに記載されております。

注:   マークをクリックしてもダウンロードができない場合があります。その場合、マーク上で右クリックし、「リンクのアドレスをコピー」を選択して、新しい別のウィンドウを開き、上部のアドレスバーにペーストしてEnterを押すとダウンロードが始まります。



- [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



この後、③ソフトウェアのダウンロード、④ドライバーのダウンロード、⑤ドキュメントのダウンロードをご参考に必要なファイル入手し、ソフトウェアのインストールを行ってください。インストール方法は⑤ドキュメントのダウンロード各ソフトウェアの USER GUIDE をご参照ください。

※日本語クイックガイドも提供しております。

NetAllyサポート情報

<http://www.keisokuki-land.co.jp/support/netally/>

⑤ドライバーのダウンロード

下記は Survey-PRO と Wi-Fi Analyzer について説明しています。

Spectrum-XT ではソフトウェアに USB ドライバーが含まれていますので、このドライバーのダウンロードは不要です。

- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [DRIVERS]をクリックします。

The screenshot shows the My AirMagnet user interface. On the left is a navigation menu with items like 'REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS', 'PLANNER ANTENNA PATTERNS', 'DOCUMENTS / DRIVERS', 'MY ACCOUNT', and 'TECHNICAL SUPPORT'. The main content area features a 'SOFTWARE DOWNLOADS' button and two smaller buttons: 'DOCUMENTATION' and 'DRIVERS', with the latter circled in red. The top right corner includes 'MY ACCOUNT | ORDER HISTORY | LOG OUT' and 'Gold Support Contacts'.

- Edimax AC1750 を使用する場合は[NETSCOUT 802.11AC USB Adapter Driver]をクリックしてダウンロードします。
 その他を使用する場合は[Description]をご確認ください。

3rd party vendor software package/driver/datasheet		
File	Format	Description
NETSCOUT 802.11AC USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - NETSCOUT AM/D1080 - Edimax AC1750 - Proxim 9100 - Alfa AWUS1900 Drivers are supported for 64-bit OS(Windows 7,8.1 and 10)
AIRMAGNET 802.11AC 3X3 EXPRESS CARD ADAPTER DRIVER	EXE	Driver software for the AirMagnet 802.11ac 3x3 Express Card Adapter for Windows 7, 8, 8.1, 10 64-bit.
AIRMAGNET MULTI-ADAPTER KIT DRIVERS	EXE	Read-me documents and software package for Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapters as part of the WiFi Analyzer and Survey multi-adapter kit. Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Window 7, Window 8 only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only
802.11A/B/G/N USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapter - Ubiquiti SR-71 USB - D-Link Xtreme N Dual Band (DWA-160) H/W ver. A1 and A2 - Netgear RangeMax Dual Band WNDA3100v1 Wireless-N USB 2.0 Adapter Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8 Only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7 only, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only
802.11A/B/G/N USB ADAPTER DRIVER FOR WINDOWS 10	EXE	Software Package for the following adapters: - Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapter - Ubiquiti SR-71 USB - D-Link Xtreme N Dual Band (DWA-160) H/W ver. A1 and A2 - Netgear RangeMax Dual Band WNDA3100v1 Wireless-N USB 2.0 Adapter Driver supported for 64-bit Windows 10 only

- [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



⑥ドキュメントのダウンロード

- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [DOCUMENTATION]をクリックします。

MY AIRMAGNET | REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS | PLANNER ANTENNA PATTERNS | DOCUMENTS / DRIVERS | MY ACCOUNT | TECHNICAL SUPPORT: | CONTACT GOLD/MASTER CARE

My AirMagnet
Hello
Welcome to the newly revised My AirMagnet - your online information center for AirMagnet products and services.

MY ACCOUNT | ORDER HISTORY | LOG OUT

Gold Support Contacts
Highly trained technical experts to help with product installation, configuration, best practices & troubleshooting on call 24 hrs a day including weekends and through the night.
CONTACT GOLD SUPPORT

SOFTWARE DOWNLOADS
DOCUMENTATION
DRIVERS

Online Trainings

- WiFi Analyzer PRO / Survey-PRO / Spectrum-XT など製品ごとリリースノート(RELEASE NOTE)、操作説明書(USER GUIDE)などがダウンロードできます。

netAlly

MY AIRMAGNET | REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS | PLANNER ANTENNA PATTERNS | DOCUMENTS / DRIVERS | MY ACCOUNT | LOG OUT

Documents/Drivers
Get quick access to all your AirMagnet Product Documentation:

- AIRMAGNET WIFI ANALYZER PRO (FORMERLY LAPTOP ANALYZER)
- AIRMAGNET SURVEY / PLANNER
- AIRMAGNET SPECTRUM XT
- 3RD PARTY VENDOR SOFTWARE PACKAGE/DRIVER/DATASHEET
- AIRMAGNET CHECK ADAPTER UTILITY

AirMagnet WiFi Analyzer Pro (formerly Laptop Analyzer)

File	Format	Description
RELEASE NOTES 11.3.0	PDF	Release Notes for the 11.3.0 Release of the AirMagnet WiFi Analyzer
RELEASE NOTES 11.2.0	PDF	Release Notes for the 11.2.0 Release of the AirMagnet WiFi Analyzer
Release Notes 11.1.0	PDF	Release Notes for the 11.1.0 Release of the AirMagnet WiFi Analyzer. (Please contact NetAlly Customer Support for this document.)
USER GUIDE 11.X	PDF	The complete resource for using the AirMagnet WiFi Analyzer 11.x in your wireless network.
Release Notes 10.x	PDF	Release Notes for the 10.x Release of the AirMagnet WiFi Analyzer. (Please contact NetAlly Customer Support for this document.)

- [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。

netAlly

MY AIRMAGNET | REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS | PLANNER ANTENNA PATTERNS | DOCUMENTS / DRIVERS | MY ACCOUNT | LOG OUT

Documents/Drivers
Get quick access to all your AirMagnet Product Documentation:

- AIRMAGNET WIFI ANALYZER PRO (FORMERLY LAPTOP ANALYZER)
- AIRMAGNET SURVEY / PLANNER
- AIRMAGNET SPECTRUM XT
- 3RD PARTY VENDOR SOFTWARE PACKAGE/DRIVER/DATASHEET
- AIRMAGNET CHECK ADAPTER UTILITY

⑦ Survey-PRO 用アンテナパターンのダウンロード

- Survey-PRO の Planner 機能で使用するアンテナパターンをダウンロードする事ができます。
 PLANNER ANTENNA PATTERNS を選択し、必要なモデルのファイル名をクリックしダウンロードします。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS

PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

Planner Antenna Patterns

New antenna patterns for AirMagnet Survey PRO (including Planner and Multi Floor Planner) may be downloaded and installed at any time. Check back to this site for periodic postings of new patterns. New patterns will also be included in the next release.

Instructions

1. Click the antenna patterns package below to download the zip file of new patterns.
2. On your machine, unzip the file.
3. Extract the files to the following directory:
 C:\Program Files (x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Surveyor\Antenna\
 Overwrite any existing files, as these are probably updates.
4. Launch AirMagnet Survey/Planner and begin using the new patterns!

New Antenna Patterns Packages

Download this file...	To get these antennas...	Release status
ANTENNAPATTERNSAUG2018	Cambium Networks E400 Cambium Networks E410 Cambium Networks E500 Cambium Networks E501S Cambium Networks E600 Cisco 4800 Ruijie AP130-L Ruijie AP520(W2) Ruijie AP630(CD) Ruijie AP630(IDA2) Ruijie AP630(IODA) Ruijie AP710 Ruijie AP720-I Ruijie AP720-L Ruijie AP740-I Ruijie AP740-I(C)	Released on August 2018
ANTENNAPATTERNSJUL2018	Huawei AP4051TN Huawei 27010812 Huawei 27010889 Huawei 27010904 Huawei 27010906 Huawei 27011668 Huawei AP2050DN	Released on July 2018

- [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS

PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

Planner Antenna Patterns

New antenna patterns for AirMagnet Survey PRO (including Planner and Multi Floor Planner) may be downloaded and installed at any time. Check back to this site for periodic postings of new patterns. New patterns will also be included in the next release.

Instructions

1. Click the antenna patterns package below to download the zip file of new patterns.
2. On your machine, unzip the file.
3. Extract the files to the following directory:
 C:\Program Files (x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Surveyor\Antenna\
 Overwrite any existing files, as these are probably updates.
4. Launch AirMagnet Survey/Planner and begin using the new patterns!

New Antenna Patterns Packages

Download this file...	To get these antennas...	Release status
ANTENNAPATTERNSAUG2018	Cambium Networks E400 Cambium Networks E410 Cambium Networks E500 Cambium Networks E501S Cambium Networks E600 Cisco 4800 Ruijie AP130-L Ruijie AP520(W2) Ruijie AP630(CD)	Released on August 2018

⑧登録内容の変更

- ユーザーID(メールアドレス)以外の社名、ご住所などの項目は下記の画面で変更できます
※ユーザーID(メールアドレス)の変更は弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へご連絡ください。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
PLANNER ANTENNA PATTERNS
DOCUMENTS / DRIVERS
MY ACCOUNT
TECHNICAL SUPPORT:
PRODUCT REGISTRATION
MAC ADDRESS RESET
KNOWLEDGE BASE

My Account

Please make any changes below. Be sure to click "Update" when you're done.

Username / Email CHANGE PASSWORD

First Name

Last Name

Company

Job Title

Shipping / Mailing Information

Company Name

Address 1

Address 2

City

State/Province Select State/Province

Other

Zip/Postal Code

Country Japan

Phone

Fax

Billing / Other Mailing Information

>> [SAME AS SHIPPING]

Contact Name

Company Name

Address 1

Address 2

City

State/Province Select State/Province

Other

Zip/Postal Code

Country Japan

Phone

Fax

- REGISTERD PRODUCT に表示されるコンピューター名は下記の画面で変更できます。

My Registered Products

Stay on top of your licenses and get the latest AirMagnet Updates.

AirMagnet Survey
(Note: Survey Standard is now Survey Express. Survey Viewer license is only available for product under current gold support and maintenance.)

Computer Name MAC Address	Serial Number Serial Key	Product Version	Software Download	License Download	Service Start Service End
NAME 0020A...	A4018-0... 58...	Survey PRO (incl. Planner) 9.1.0 (36631) 2016-12-15		36631	Jul 06, 2016 Aug 01, 2017

Note: Software download files for Windows have a .exe extension, and license download files have a .lic extension. Software download files for Android have a .apk file extension. Please make sure that your browser is saving the file with the proper extension.

For product and technical support, please click [HERE](#).

表示している名前をクリック

Change My Computer/Server Name

Current Computer Name : None

New Computer Name :

⑨MAC リセット

- ◎ ライセンスを紐付けした USB アダプターなどを交換する場合は MAC リセットを行い、再設定します。
 MAC リセットは 1 つのライセンスで通算5回までとなっております。
 5回を超えた場合は弊社へご連絡ください。⑩お問い合わせについて をご参照ください。

- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [MAC ADDRESS RESET]をクリックします。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
 PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:
 PRODUCT REGISTRATION
MAC ADDRESS RESET
 KNOWLEDGE BASE

My AirMagnet

MY ACCOUNT | LOG OUT

Hello

Welcome to the newly revised My AirMagnet - your online information center for AirMagnet products and services.

SOFTWARE DOWNLOADS

DOCUMENTATION

DRIVERS

In this secure section of the AirMagnet website, you can:

- View your current AIRMAGNET LICENSES.
- Get PRODUCT UPGRADES.
- Access PRODUCT DOCUMENTATION.

Online Trainings

AM-40: AIRMAGNET SPECTRUM XT WEB-BASED TRAINING

Current Licenses

Active Licenses:
 WiFi Analyzer 7: 2
 Survey PRO: 2
 Spectrum XT: 2

» VIEW ALL

- MAC リセットが完了した後、以前のライセンスファイルを必ず削除することなどの注意事項が記載されています。ソフトウェアのシリアルと登録者の情報を入力し、注意事項に同頂ける場合は[I AGREE]をクリックします。

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
 PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT

MAC address Reset

Welcome to the automated MAC address reset process for your AirMagnet product. This will allow you to reset the MAC address associated to your AirMagnet license file. Please read the terms and conditions listed below and provide more details on the reason for requesting this reset.

Terms of MAC Address Reset

By agreeing to the Terms of MAC Address Reset, I hereby represent and warrant to AirMagnet that:

I have purchased a valid software license from AirMagnet or an authorized AirMagnet reseller, have registered for support at MyAirMagnet with up to date support contract, and am using the AirMagnet product under the terms of AirMagnet Software License Agreement for the respective product. **Upon receipt of the new license key based on the new MAC address, I agree to destroy all copies of the old AirMagnet Software license key based on the old MAC address and all copies of the AirMagnet Software that have installed on other computers.**

2. with 30 days notice in writing, compliance and

3. seek monetary damages against you up to the maximum amount permitted by law. In connection with any such breach or suspected breach, you will pay all costs, expenses and fees (including but not limited to reasonable attorneys' fees) incurred by AirMagnet in the enforcement of this provision.

Please provide the Serial Number that needs the MAC Address Reset:

Product Serial Number *

Please provide true and accurate information to successfully reset your MAC Address:

Requestor First Name * Requestor Last Name * Requestor Company *

Requestor Email Address * Requestor Phone Number *

I AGREE I DO NOT AGREE

- [New wireless adaptor/laptop]と[Manually download AirMagnet License]を選択し、ライセンスを紐付けする新しいUSBアダプターのMACアドレスを2度入力します。
MACアドレスはUSBアダプターの裏面に記載されている、12桁の番号を2桁に区切って入力します。
最後にもう一度、入力内容を確認してから [Next>>]をクリックします。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

MAC address Reset

Please select the appropriate reason for requesting a reset on the MAC address currently tied to your AirMagnet license:

- Lost wireless adapter/laptop
- Stolen wireless adapter/laptop
- New wireless adapter
- Damaged wireless adapter/laptop
- New Laptop/tablet PC/UMPC/Netbook
- Migrating to new technology
- Employee left the company
- New employee/new role
- Registered software to unsupported wireless adapter
- Purchased product in the last 30 days
- Other

To reset your MAC address please select one of the options below:

- Activate AirMagnet license during software installation (Recommended)
Please select this option to automatically reset your MAC address to a blank MAC address for your registered AirMagnet product. Run the AirMagnet product's "update tool" from the Programs menu to re-download a new license with your serial number/key credentials. Please tie your AirMagnet license to the new adapter during the installation process.
- Manually download AirMagnet license
Please select this option if the new MAC address information is available. After this information is updated, please download the new license from the "registered product" section to your desktop. Run the AirMagnet product's "update tool" from the Programs menu and select the "browse to license file" option and select the new license file.

MAC address *
[] : [] : [] : [] : [] : []

Confirm MAC address *
[] : [] : [] : [] : [] : []

Next >>

- * ソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプターと混同するなどの誤りを防ぐために、USBアダプターのMACアドレスを直接指定する方法をお勧めします。
- シリアル番号 (Serial Number) と MAC アドレス (New MAC Address) を再度確認し、良ければ[Confirm>>]をクリックします。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
PLANNER ANTENNA PATTERNS

PRODUCTS ACCESS MANAGEMENT
DOCUMENTS / DRIVERS

MAC address Reset

Please confirm details for your request:

Serial Number: A-...

New Mac Address: ...

Reason of reset: New wireless adapter

Edit Confirm >>

5ページにソフトウェアのシリアル・シリアルキーとMACアドレスの例を記載していますのでご参照ください。

- 「1. Please download the new license: New License  Axxxx-xxxxxxx」と示された、末尾のファイル名をクリックしダウンロードしてください。



- ソフトウェアをインストールしたパソコンに残っている古いライセンスファイルを削除します。

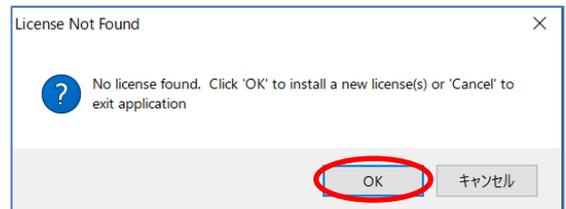
Survey-PRO は“A4018-12345678.lic”(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。デフォルトでは “C:\Program Files(x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Surveyor” にインストールされます。

WiFiAnalyzer は“A1150-12345678.lic”(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。デフォルトでは “C:\Program Files(x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Laptop” にインストールされます。

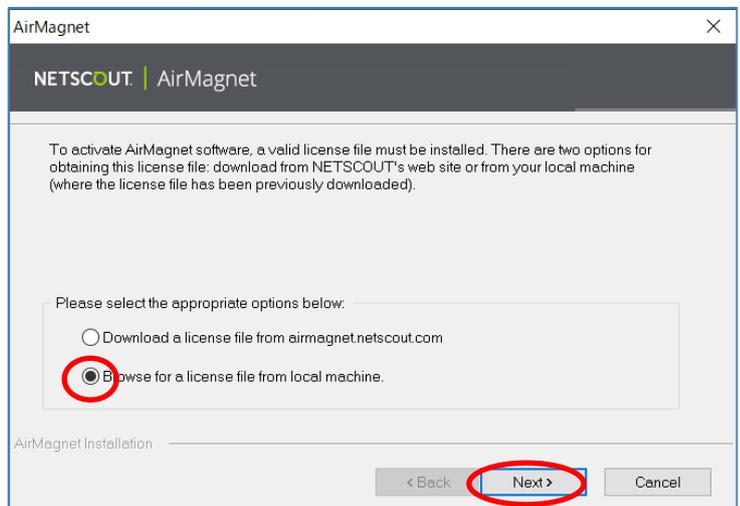
Spectrum-XT は“B4070-12345678.lic”(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。デフォルトでは “C:\Program Files(x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Spectrum XT ” にインストールされます。

古いライセンスを削除しないと、次の手順に進めません。

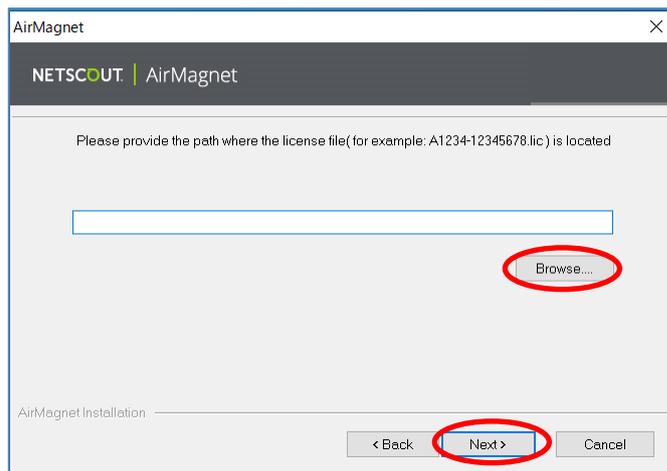
- ソフトウェアを起動しダウンロードした新しいライセンスファイルを指定します。起動すると右図のパネルが開きますので[OK]をクリックします。



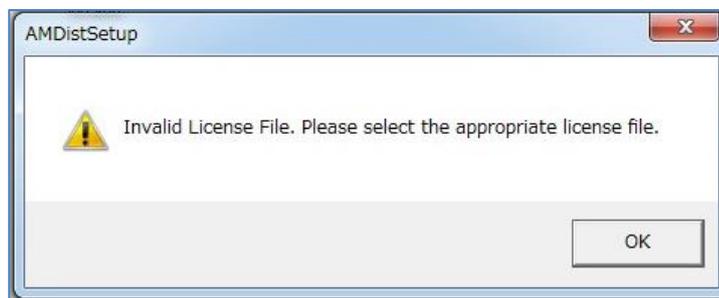
- 「Browse for a license file from local machine」を選択し[Next]をクリックします。



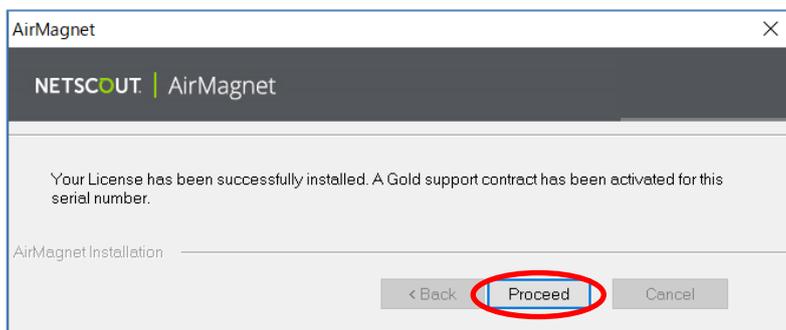
- [Browse]をクリックしダウンロードしたファイルを指定します。



※右のようなメッセージが出る場合は有線 LAN と内蔵無線 LAN(Wi-Fi)を切断してインターネットに接続されていない状態でもう一度ソフトの起動からお試ください。

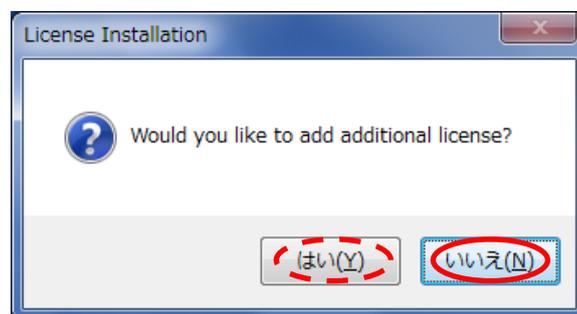


- 登録されるとメッセージを表示します。
[Proceed]をクリックします。
(表示しない場合もあります。)



- 追加のライセンスについて訊いてきます。
[いいえ]をクリックします。(表示しない場合もあります。)
(一般的に他のライセンスを指定することはありません。)

(旧製品(A4015)などで Planner モジュール(A4013)を追加する場合は [はい]を選択し上記と同様の方法でライセンスを追加して下さい。)



途中、更新完了のご案内などのウェブページが開くことがあります。インターネットに接続していないとエラーになりますが、ライセンスファイルを指定する方法であればインターネット接続の必要はありません。この後、ソフトウェアを起動します。

⑩お問合せについて

ご不明なことがございましたら netally@keisokuki-land.co.jp までお問い合わせください。

お問い合わせの際は 製品名・シリアル番号・USB アダプターの種類もあわせてご連絡をお願い致します。

シリアル番号は下記の様になります。

AirMagnet Survey の場合 A4018-XXXXXXXX

AirMagnet WiFi Analyzer の場合 A1150-XXXXXXXX

AirMagnet Spectrum XT の場合 B4070-XXXXXXXX

X には数字が入ります。

MAC アドレスリセットの回数が上限に達した場合は以下の情報をご連絡ください。

- ・シリアル番号
- ・My AirMagnet の Username (ログイン ID)
- ・MAC アドレスリセットが必要な理由 (アダプター故障・新規アダプターへの変更・紛失など)

また、MAC アドレスリセットを行うにはサポート契約が有効期限内であることが条件となります。

サポート契約状況がご不明な場合はその旨をお知らせください。



A former NETSCOUT. business

simplicity • visibility • collaboration

<https://www.keisokuki-land.co.jp/netally/>

NetAlly 日本総代理店



東洋計測器株式会社

〒101-0021

東京都千代田区外神田 1-3-12

計測器ランドビル

TEL: 03-3255-8026

E-mail: netally@keisokuki-land.co.jp