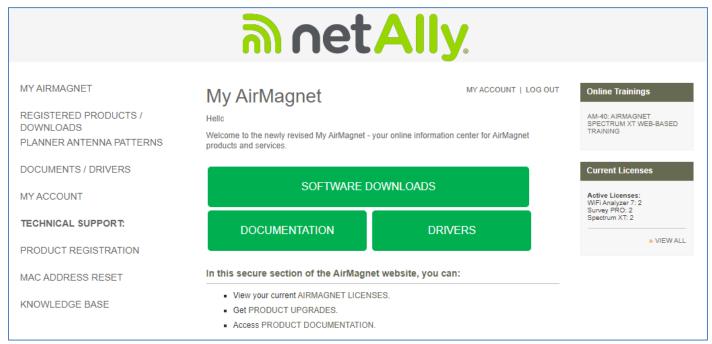


# My AirMagnet のご案内



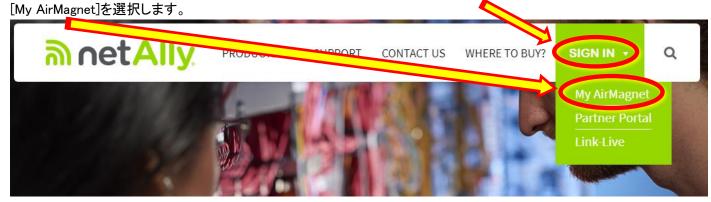
\*この Web へのアクセスは AirMagnet 製品のサービス・サポート契約が必要です。

- (1)アカウントをお持ちでない方 初めての製品登録)
- ②ログイン
- ③製品登録 追加登録)
- ④ソフトウェアのダウンロード
- ⑤ドライバのダウンロード
- ⑥ドキュメントのダウンロード
- ⑦Survey PRO 用アンテナパターンのダウンロード
- ⑧登録内容の変更
- 9MAC リセット
- ⑩お問合せについて



# ①アカウントをお持ちでない方 (初めての製品登録)

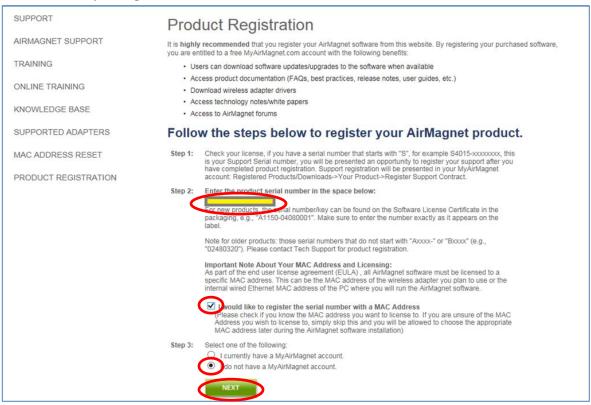
● 右記の URL にアクセスしてください。<u>https://www.netally.com/</u> 右上の[ SIGN IN ]をクリックし



● Username などは入力せず"REGISTERING YOUR PRODUCT. "をクリックします。



● Step2 の空欄にシリアルを入力し、[I would like to register the serial number with a MAC Address]と [I do not have a MyAirMagnet account..]を選択し、[NEXT]をクリックします。



● 製品を管理されるご担当者のお名前(First Name, Last Name)とメールアドレス(Email)、肩書(Job Title)、御社名 (Company)、業種(What is your company's industry?)、電話番号(Telephone)、FAX 番号(FAX)、ご住所−番地・町名(Address Line1)、ご住所−市区町村・都道府県(Address Line2)、国名(Country=JAPAN)と製品のシリアル番号、ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けするMAC アドレス(Survey PRO)を2度入力し、[SUBMIT]をクリックします。

注)ID(メールアドレス)はログインの際に必要になる他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。

MAC アドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するなどの誤りを防ぐために、ライセンスを紐づける推奨の専用USBアダプタを直接指定する方法を強く推奨します。 ソフトウェアを起動する際に指定した MAC アドレスの USB アダプタが接続されている必要があります。 注)パソコン内蔵のアダプタはサポートしておりませんので、ご注意ください。

5ページにソフトウェアのシリアル・シリアルキーと MAC アドレスの例を記載していますのでご参照ください。

MY AIRMAGNET	Product Registration			
REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS	To register your AirMagnet product online, please use the submission form below.			
PLANNER ANTENNA PATTERNS	* Required fields			
DOCUMENTS / DRIVERS	First Name *	Last Name *	Email *	
MY ACCOUNT	Job Title *	Company *	What is your company's industry? *	
TECHNICAL SUPPORT:	Telephone *	FAX	Select Industry V	
CONTACT GOLD/MASTER CARE SUPPORT	Address Line 1 *			
SUPPORT REQUEST	Address Line 2			
PRODUCT REGISTRATION	Country *	<b>v</b>		
MAC ADDRESS RESET	Zip/Postal Code *	,		
KNOWLEDGE BASE	City *			
	Serial Number *			
	Serial Key *			
	MAC Address *			
	Confirm MAC Addres			
		: : :		
	SUBMIT			

● 製品の登録が完了すると、"Thank you for registering your AirMagnet Product".と表示されます。

SUPPORT	Product Registration
AIRMAGNET SUPPORT	Thank you for registering your AirMagnet Product.
TRAINING	New MyAirMagnet accounts will receive an email with user name and password granting you access to MyAirMagnet. This resource allows you to view your account products, download software and technical documents.
ONLINE TRAINING	If you already have an existing MyAirMagnet account, please proceed to MYAIRMAGNET LOGIN.

●重要● サポートサービス登録については弊社で行いますので、製品の登録が終わりましたら、 速やかに製品の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

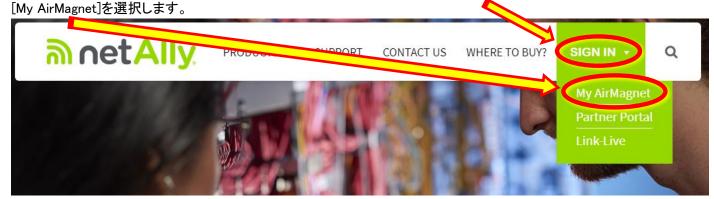
netally@keisokuki-land.co.jp

連絡先の御社名、ご担当者名、電話番号と MyAirMagnet のアカウント ID(メールアドレス)、製品のシリアル番号を併せてお知らせ下さい。

[SIGN IN]をクリックし、②ログイン→④ソフトのダウンロード・⑤ドライバーのダウンロード・⑥ドキュメントのダウンロードで各ファイルを入手し、USER GUIDE に沿ってソフトウェアのインストールを進めて下さい。 ※日本語クイックガイドも提供しております。弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へお申し付けください。

# 2ログイン

● 右記の URL にアクセスしてください。<u>https://www.netally.com/</u> 右上の[ SIGN IN ]をクリックし



■ ログイン情報は製品ご購入後、メール(英文)にてご案内が届きます。

We would like to take this opportunity to thank you for choosing AirMagnet, and helping us to continue to define the face of WLAN management. As a new customer, you are eligible to access our on-line resource, MyAirMagnet. This site has been created specifically to provide our customers with on-demand information and updates to help support our family of AirMagnet wireless tools. From this site you can review current AirMagnet licenses and subscriptions, download the latest product upgrades (as defined by your support contract), and find AirMagnet Training and documentation.

To access this site, enter the login information provided below.

Username:

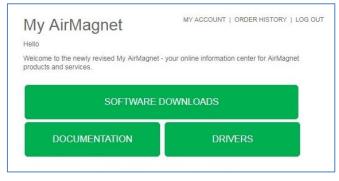
Password:

If you have any questions or ments about the site, or about AirMagnet products in general, don't hesitate to let us

メールに記載された"Username" Password"を入力してください。入力内容を確認して[Sign In]をクリックします。

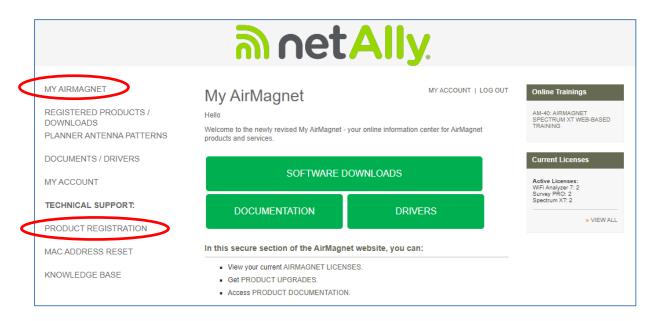


- <u>パスワードを忘れたときや変更するとき</u>はここをクリックしてください。 新たなパスワードがメールで案内されます。
- [MY AIRMAGNET] トップ画面が表示されます。

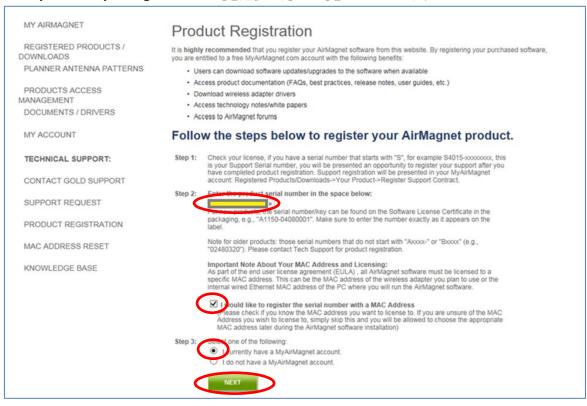


# ③製品登録(追加登録)アカウントをお持ちの方が、製品を追加登録する方法です。

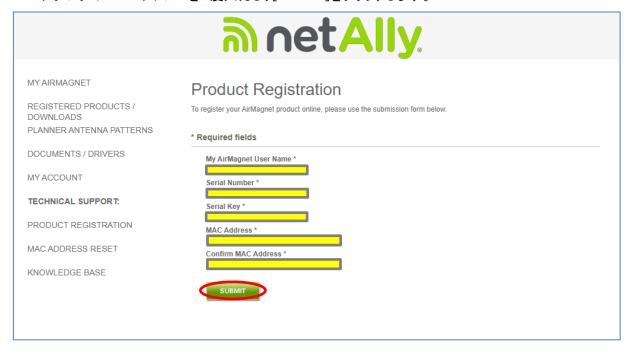
● [MY AIRMAGNET] トップ画面で[PRODUCT REGISTRATION]をクリックします。



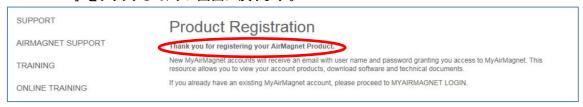
- ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けする USB アダプタの MAC アドレスをご確認下さい。
- 注)ID(メールアドレス)はログインの際に必要になる他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。 MAC アドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するなどの誤りを防ぐために、ライセンスを紐づける推奨の専用USBアダプタを直接指定する方法を強く推奨します。ソフトウェアを起動する際に指定した MAC アドレスの USB アダプタが接続されている必要がありま注)パソコン内蔵のアダプタはサポートしておりませんので、ご注意ください。
- Step2 の空欄にシリアルを入力し、[I would like to register the serial number with a MAC Address]と
  [I currently have a MyAirMagnet account.]を選択し、[NEXT]をクリックします。



●ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けする USB アダプタの MAC アドレスを2度入力し、[SUBMIT]をクリックします。



●製品の登録が完了すると、"Thank you for registering your AirMagnet Product".と表示されます。
[MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



●重要● サポートサービス登録については弊社で行いますので、製品の登録が終わりましたら、 速やかに製品の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

netally@keisokuki-land.co.jp

連絡先の御社名、ご担当者名、電話番号と MyAirMagnet のアカウント ID(メールアドレス)、製品のシリアル番号を併せてお知らせ下さい。

次ページ以降の④ソフトのダウンロード・⑤ドライバーのダウンロード・⑥ドキュメントのダウンロードで各ファイルを入手し、USER GUIDEに沿ってソフトウェアのインストールを進めて下さい。

※日本語クイックガイドも提供しております。弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へお申し付けください。

### <u>シリアルキーの例</u>

メールもしくは印刷物で提供されたライセンス 情報に記されています。

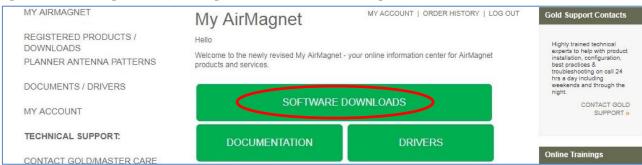
シリアル番号は A4018-12345678、 シリアルキーは 1234-ab56-78cd

などのように記載されています。

# MAC アドレスの例 USB アダプターの裏面に記された 74DA38F09018 などの12ケタの番号です。 裏面 AC1720 WRITE TECHNOLOGY Co., Ltd. WRITE TECHNOL

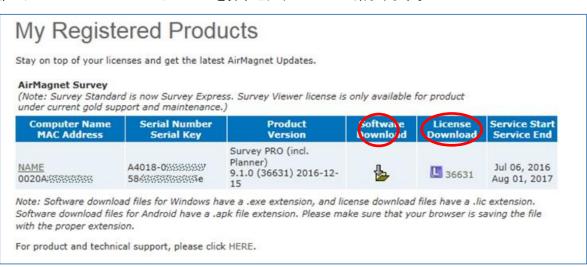
# ④ソフトウェアのダウンロード

● [MY AIRMAGNET] トップ画面から [SOFTWARE DOWNLOADS]



- 登録されているソフトウェアが表示されますので御確認下さい。複数のソフトウェアをお持ちの場合は併記して示されます。
- 必要なソフトの 👉 マークをクリックしインストールファイルをダウンロードします。
- 必要なソフトの 「マークをクリックし、ライセンスファイルをダウンロードします。
   ※この画面で 「マークが表示されていない場合はソフトウェアの起動時にライセンスを取得いたします。
   詳細は日本語クイックガイドに記載されております。

注: | 「」マークをクリックしてもダウンロードができない場合があります。 その場合、マーク上で右クリックし、「リンクのアドレスをコピー」を選択して、新しい別のウインドウを開き、 上部のアドレスバーにペーストしてEnterを押すとダウンロードが始まります。



● [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



この後、③ソフトウェアのダウンロード、④ドライバーのダウンロード、⑤ドキュメントのダウンロードをご参考に必要なファイルを入手し、ソフトウェアのインストールを行ってください。インストール方法は⑤ドキュメントのダウンロード各ソフトウェアの USER GUIDE をご参照ください。

※日本語ユーザーガイド、クイックガイドも提供しております。 NetAllyサポート情報

http://www.keisokuki-land.co.jp/support/netally/

# ⑤ドライバのダウンロード

下記は Survey PRO について説明しています。

Spectrum-XT (販売終了)ではソフトウェアに USB ドライバが含まれていますので、このドライバのダウンロードは不要です。

● [MY AIRMAGNET] トップ画面から [DRIVERS]をクリックします。



● Edimax AC1750 を使用する場合は[NETSCOUT 802.11AC USB Adapter Driver]をクリックしてダウンロードします。

その他を使用する場合は[Description]をご確認ください。

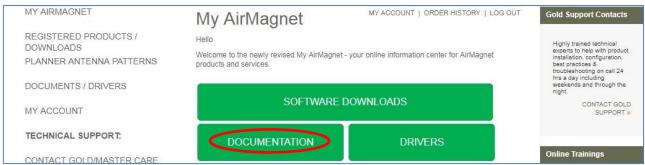
File	Format	Description	
NETSCOUT 802,11AC USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - NETSCOUT AM/D1080 - Edimax AC1750 - Proxim 9100 - Alfa AWUS1900 Drivers are supported for 64-bit OS(Windows 7,8.1 and 10)	
AIRMAGNET 802.11AC 3X3 EXPRESS CARD ADAPTER DRIVER	EXE	Driver software for the AirMagnet 802.11ac 3x3 Express Card Adapter for Windows 7, 8, 8.1, 10 64-bit.	
AIRMAGNET MULTI-ADAPTER KIT DRIVERS	EXE	Read-me documents and software package for Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapters as part of the WiFi Analyzer and Survey multi-adapter kit. Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Window 7, Window 8 only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only	
802.11A/B/G/N USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapter - Ubiquiti SR-71 USB - D-Link Xtreme N Dual Band (DWA-160) H/W ver. A1 and A2 - Netgear RangeMax Dual Band WNDA3100v1 Wireless-N USB 2.0 Adapter Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Windows 7, Windows Only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7 only, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only	
802.11A/B/G/N USB ADAPTER DRIVER FOR WINDOWS 10	EXE	Software Package for the following adapters: - Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapter - Ubiquiti SR-71 USB - D-Link Xtreme N Dual Band (DWA-160) H/W ver. A1 and A2 - Netgear RangeMax Dual Band WNDA3100v1 Wireless-N USB 2.0 Adapter Driver supported for 64-bit Windows 10 only	

● [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。

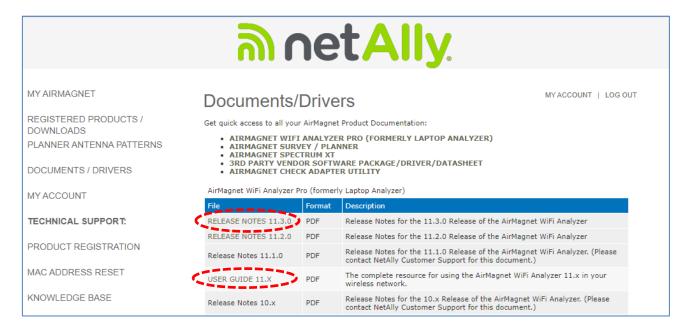


# ⑥ドキュメントのダウンロード

● [MY AIRMAGNET] トップ画面から [DOCUMENTATION]をクリックします。



● Survey PRO / Spectrum-XT(販売終了) / WiFi Analyzer PRO(販売終了) など製品ごとリリースノート (RELEASE NOTE)、操作説明書(USER GUDE)などがダウンロードできます。

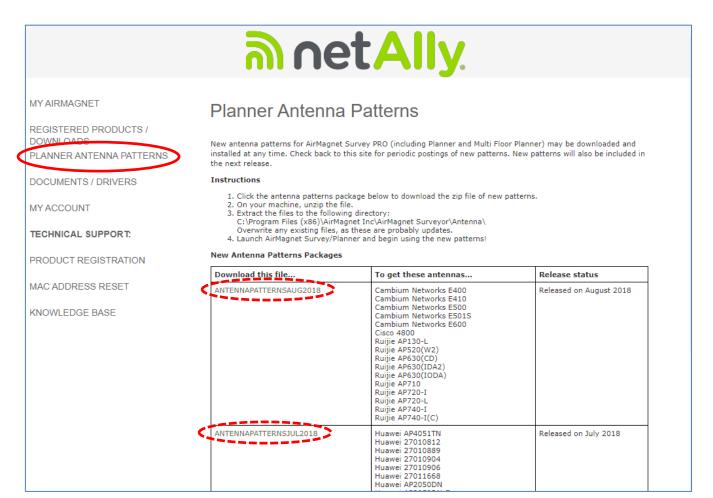


● [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



# ⑦Survey PRO 用アンテナパターンのダウンロード

● Survey PRO の Multi Floor Planner 機能で使用するアンテナパターンをダウンロードする事かできます。 PLANNER ANTENNA PATTERNS を選択し、必要なモデルのファイル名をクリックしダウンロードします。



▶ [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



### MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS /

**DOWNLOADS** 

PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

### Planner Antenna Patterns

New antenna patterns for AirMagnet Survey PRO (including Planner and Multi Floor Planner) may be downloaded and installed at any time. Check back to this site for periodic postings of new patterns. New patterns will also be included in the next release.

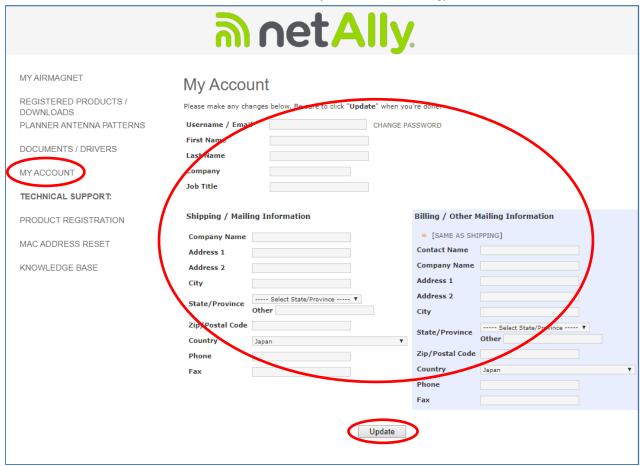
- 1. Click the antenna patterns package below to download the zip file of new patterns.
- 1. Click the antenna patterns package below to download the zip me of 2. On your machine, unzip the file.
  3. Extract the files to the following directory:
  C:\Program Files (x86)\u00e4irMagnet Inc\u00e4irMagnet Surveyor\Antenna\u00f3
  Overwrite any existing files, as these are probably updates.
  4. Launch AirMagnet Survey/Planner and begin using the new patterns!

### New Antenna Patterns Packages

Download this file	To get these antennas	Release status
ANTENNAPATTERNSAUG2018	Cambium Networks E400 Cambium Networks E410 Cambium Networks E500 Cambium Networks E501S Cambium Networks E600 Cisco 4800 Ruijie AP130-L Ruijie AP520(W2) Ruijie AP530(CD)	Released on August 2018

# ⑧登録内容の変更

● ユーザーID(メールアドレス)以外の社名、ご住所などの項目は下記の画面で変更できます ※ユーザーID(メールアドレス)の変更は弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へご連絡ください。

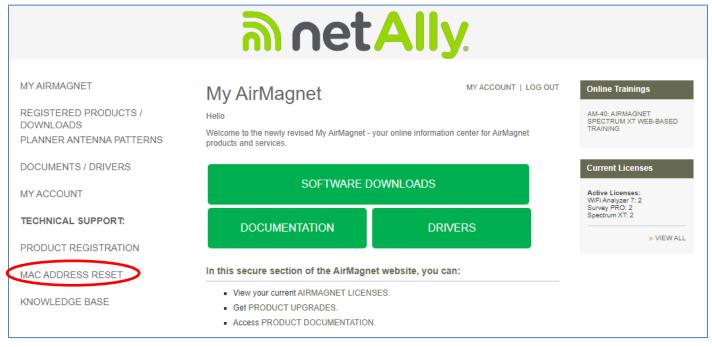


● REGISTERD PRODUCT に表示されるコンピューター名は下記の画面で変更できます。

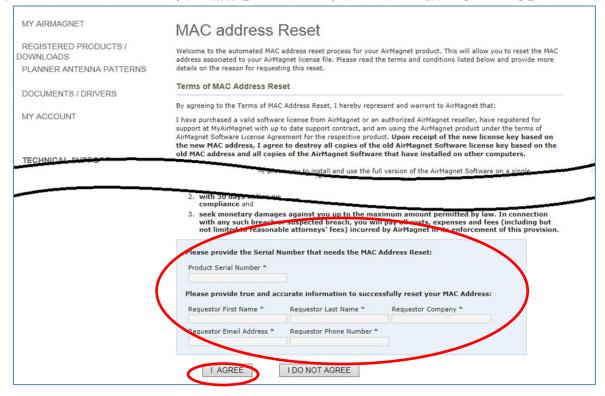


# 9MAC リセット

- ◎ ライセンスを紐付けした USB アダプタなどを交換する場合は MAC リセットを行い、再設定します。
   MAC リセットは 1 つのライセンスで通算5回までとなっております。
   5回を超えた場合は弊社へご連絡ください。⑩お問い合わせについてをご参照ください。
   注)MACアドレス リセットにはAllyCareサポートのご契約が必要です。
- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [MAC ADDRESS RESET]をクリックします。

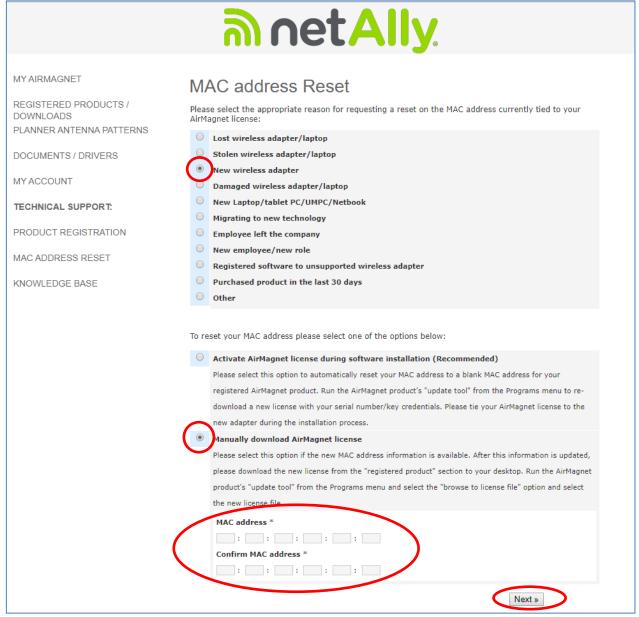


● MAC リセットが完了した後、以前のライセンスファイルを必ず削除することなどの注意事項が記載されています。ソフトウェアのシリアルと登録者の情報を入力し、注意事項に同頂ける場合は[I AGREE]をクリックします。



● [New wireless adaptor/laptop]と[Manually download AirMagnet License]を選択し、ライセンスを紐付けする新 しい USB アダプタの MAC アドレスを2度入力します。

MAC アドレスは USB アダプタの裏面に記載されている、12桁の番号を2桁に区切って入力します。 最後にもう一度、入力内容を確認してから [Next>>]をクリックします。



- ソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するなどの誤りを 防ぐために、USB アダプタの MAC アドレスを直接指定する方法を推奨します。
   注) パソコン内蔵のアダプタはサポートしておりませんので、ご注意ください。
- シリアル番号 (Serial Number) と MAC アドレス (New MAC Address) を再度確認し、良ければ[Confirm>>]を クリックします。



5ページにソフトウェアのシリアル・シリアルキーと MAC アドレスの例を記載していますのでご参照ください。



● ソフトウェアをインストールしたパソコンに残っている**古いライセンスファイルを削除**します。

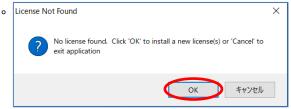
Survey-PRO は"A4018-12345678.lic"(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。 デフォルトでは "C:\Program Files(x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Surveyor" にインストールされます。

WiFiAnalyzer は"A1150-12345678.lic"(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。 デフォルトでは"C:\Program Files(x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Laptop" にインストールされます。

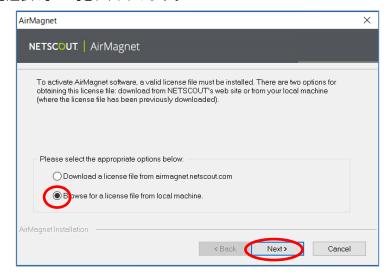
Spectrum-XT は"B4070-12345678.lic"(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。 デフォルトでは "C:\Program Files(x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Spectrum XT" にインストールされます。

## 古いライセンスを削除しないと、次の手順に進めません。

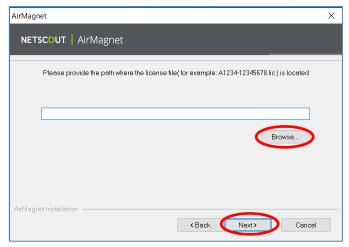
● ソフトウェアを起動しダウンロードした新しいライセンスファイルを指定します。 起動すると右図のパネルが開きますので[OK]をクリックします。 License Not Found



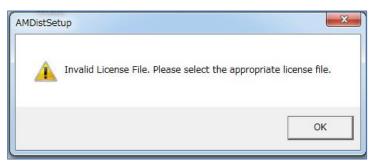
●「Browse for a license file from local machine」を選択し[Next]をクリックします。



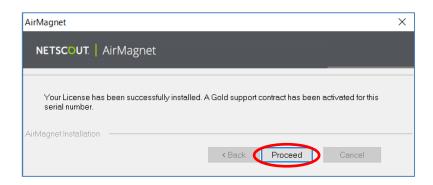
●[Browse]をクリックしダウンロードしたファイルを指定します。



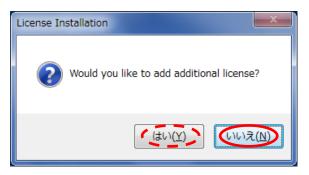
※右のようなメッセージが出る場合は 有線 LAN と内蔵無線 LAN(Wi-Fi)を切 断してインターネットに接続されていな い状態でもう一度ソフトの起動からお 試しください。



●登録されるとメッセージを表示します。 [Proceed]をクリックします。 (表示しない場合もあります。)



- ●追加のライセンスについて訊いてきます。 [いいえ]をクリックします。(表示しない場合もあります。) (一般的に他のライセンスを指定することはありません。)
- ( 旧製品(A4015)などで Planner モジュール(A4013)を追加する場合は [はい]を選択し上記と同様の方法でライセンスを追加して下さい。)



途中、更新完了のご案内などのウェブページが開くことがあります。インターネットに接続していないとエラーになりますが、ライセンスファイルを指定する方法であればインターネット接続の必要はありません。 この後、ソフトウェアを起動します。

# ⑪お問合せについて

ご不明なことがございましたら netally@keisokuki-land.co.jp までお問い合わせください。

お問い合わせの際は 製品名・シリアル番号・USB アダプタの種類もあわせてご連絡をお願い致します。

シリアル番号は下記の様になります。

AirMagnet Survey の場合 A4018-XXXXXXXX

AirMagnet WiFi Analyzer の場合 A1150-XXXXXXXX (販売終了)

AirMagnet Spectrum XT の場合 B4070-XXXXXXXX (販売終了)

Xには数字が入ります。

MAC アドレスリセットの回数が上限に達した場合は以下の情報をご連絡ください。

- ・シリアル番号
- •My AirMagnet の Username (ログイン ID)
- ・MAC アドレスリセットが必要な理由(アダプタ故障・新規アダプタへの変更・紛失など)

また、MAC アドレスリセットを行うにはサポート契約が有効期限内であることが条件となります。 サポート契約状況がご不明な場合はその旨をお知らせください。 My AirMagnet のご案内 ©TOYO KEISOKUKI 2025 May.

My AirMagnet のご案内 ©TOYO KEISOKUKI 2025 May.



simplicity • visibility • collaboration

https://www.keisokuki-land.co.jp/netally/
NetAlly 日本総代理店



# 東洋計測器株式会社

〒101-0021

東京都千代田区外神田 1-3-12

計測器ランドビル

TEL: 03-3255-8026

E-mail: netally@keisokuki-land.co.jp