ລາetAlly

My AirMagnet のご案内



*この Web へのアクセスは AirMagnet 製品のサービス・サポート契約が必要です。

アカウントをお持ちでない方 初めての製品登録)
 ②ログイン
 ③製品登録 追加登録)
 ④ソフトウェアのダウンロード
 ⑤ドライバのダウンロード
 ⑥ドキュメントのダウンロード
 ⑦Survey PRO 用アンテナパターンのダウンロード
 ⑧登録内容の変更
 ⑨MAC リセット
 ⑩お問合せについて



①**アカウントをお持ちでない方**(初めての製品登録)

● 右記の URL にアクセスしてください。<u>https://www.netally.com/</u> 右上の[SIGN IN]をクリックし



● Username などは入力せず"REGISTERING YOUR PRODUCT. "をクリックします。

My AirMagnet Login			
Userna Passwo	me:	For customers that do not have access to My AirMagnet, you will and to obtain a password. If have not yet received your password reserved	
	Remember my Usernam Sign In	one by REGISTERING YOUR PRODUCT.	>
	Forgot your password	? CLICK HERE.	

● Step2 の空欄にシリアルを入力し、[I would like to register the serial number with a MAC Address]と [I do not have a MyAirMagnet account..]を選択し、[NEXT]をクリックします。

SUPPORT	Product Registration
AIRMAGNET SUPPORT	It is highly recommended that you register your AirMagnet software from this website. By registering your purchased software, you are entitled to a free MyAirMagnet.com account with the following benefits:
TRAINING	Users can download software updates/upgrades to the software when available
ONLINE TRAINING	 Access product documentation (FAQs, best practices, release notes, user guides, etc.) Download wireless adapter drivers
KNOWLEDGE BASE	Access technology notes/white papers Access to AirMagnet forums
SUPPORTED ADAPTERS	Follow the steps below to register your AirMagnet product.
MAC ADDRESS RESET	Step 1: Check your license, if you have a serial number that starts with "S", for example S4015-xxxxxxx, this is your Support Serial number, you will be presented an opportunity to register your support after you have completed module tregistration, will be presented in your MvAirMannel.
PRODUCT REGISTRATION	account: Registered Products/Downloads->Your Product->Register Support Contract.
	Step 2: Enter the product serial number in the space below: For new products, the prediat number/key can be found on the Software License Certificate in the packaging, e.g., "A1150-04080001". Make sure to enter the number exactly as it appears on the label.
	Note for older products: those serial numbers that do not start with "Accock-" or "Boccox" (e.g., "02480320"). Please contact Tech Support for product registration.
	Important Note About Your MAC Address and Licensing: As part of the end user license agreement (EULA), all AirMagnet software must be licensed to a specific MAC address. This can be the MAC address of the wireless adapter you plan to use or the internal wired Ethernet MAC address of the PC where you will run the AirMagnet software.
	would like to register the serial number with a MAC Address Please check if you know the MAC address you want to license to. If you are unsure of the MAC Address you wish to license to, simply skip this and you will be allowed to choose the appropriate MAC address later during the AirMagnet software installation)
	Step 3: Select one of the following: Currently have a MyAirMagnet account. do not have a MyAirMagnet account.
	NEXT

 ● 製品を管理されるご担当者のお名前(First Name, Last Name)とメールアドレス(Email)、肩書(Job Title)、御社名 (Company)、業種(What is your company's industry?)、電話番号(Telephone)、FAX 番号(FAX)、ご住所-番地・ 町名(Address Line1)、ご住所-市区町村・都道府県(Address Line2)、国名(Country=JAPAN)と製品のシリアル 番号、ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐 付けするMAC アドレス(Survey PRO)を2度入力し、[SUBMIT]をクリックします。

注)ID(メールアドレス)はログインの際に必要になる他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。

MAC アドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するな どの誤りを防ぐために、ライセンスを紐づける推奨の専用USBアダプタを直接指定する方法を強く推奨します。 ソフトウェアを起動する際に指定した MAC アドレスの USB アダプタが接続されている必要があります。 注)パソコン内蔵のアダプタはサポートしておりませんので、ご注意ください。

MY AIRMAGNET	Product Re	gistration		
REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS	To register your AirMagnet product online, please use the submission form below.			
PLANNER ANTENNA PATTERNS	* Required fields			
DOCUMENTS / DRIVERS	First Name *	Last Name *	Email *	
MY ACCOUNT	Job Title *	Company *	What is your company's industry? *	
TECHNICAL SUPPORT:	Telephone *	FAX	Select Industry V	
CONTACT GOLD/MASTER CARE SUPPORT	Address Line 1 *			
SUPPORT REQUEST	Address Line 2			
PRODUCT REGISTRATION	Country *			
MAC ADDRESS RESET	Zip/Postal Code *	• •		
KNOWLEDGE BASE	City *			
	Serial Number *			
	Serial Key *			
	MAC Address *	: :		
	Confirm MAC Addres	SS * : : : :		
		:		

● 製品の登録が完了すると、"Thank you for registering your AirMagnet Product".と表示されます。

SUPPORT	Product Registration
AIRMAGNET SUPPORT	Thank you for registering your AirMagnet Product.
TRAINING	New MyAirMagnet accounts will receive an email with user name and password granting you access to MyAirMagnet. This resource allows you to view your account products, download software and technical documents.
ONLINE TRAINING	If you already have an existing MyAirMagnet account, please proceed to MYAIRMAGNET LOGIN.
●重要● サポートサ・ 速やかに製品	ービス登録については弊社で行いますので、製品の登録が終わりましたら、 の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。 netally@keisokuki-land.co.jp

[SIGN IN]をクリックし、②ログイン→④ソフトのダウンロード・⑤ドライバーのダウンロード・⑥ドキュメントのダウ ンロードで各ファイルを入手し、USER GUIDE に沿ってソフトウェアのインストールを進めて下さい。 ※日本語クイックガイドも提供しております。弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へお申し付けください。

③製品登録(追加登録)アカウントをお持ちの方が、製品を追加登録する方法です。

● [MY AIRMAGNET] トップ画面で[PRODUCT REGISTRATION]をクリックします。

	ລາ net A	lly.	
MY AIRMAGNET REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS PLANNER ANTENNA PATTERNS	My AirMagnet Hello Welcome to the newly revised My AirMagnet - your online products and services.	MY ACCOUNT LOG OUT	Online Trainings AM-40: AIRMAGNET SPECTRUM XT WEB-BASED TRAINING
DOCUMENTS / DRIVERS	SOFTWARE DOWNLO	DADS	Current Licenses Active Licenses: WiFi Analyzer 7: 2
TECHNICAL SUPPORT:	DOCUMENTATION	DRIVERS	Survey PRO: 2 Spectrum XT: 2 » VIEW AI
MAC ADDRESS RESET	In this secure section of the AirMagnet websi • View your current AIRMAGNET LICENSES.	te, you can:	
	Get PRODUCT UPGRADES.Access PRODUCT DOCUMENTATION.		

- ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けする USB アダプタの MAC アドレスをご確認下さい。
- 注) ID(メールアドレス)はログインの際に必要になる他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。 MAC アドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同する などの誤りを防ぐために、ライセンスを紐づける推奨の専用USBアダプタを直接指定する方法を強く推奨しま す。ソフトウェアを起動する際に指定した MAC アドレスの USB アダプタが接続されている必要がありま 注) パソコン内蔵のアダプタはサポートしておりませんので、ご注意ください。
- Step2 の空欄にシリアルを入力し、[I would like to register the serial number with a MAC Address]と [I currently have a MyAirMagnet account.]を選択し、[NEXT]をクリックします。

MY AIRMAGNET	Product Registration
REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS PLANNER ANTENNA PATTERNS PRODUCTS ACCESS MANAGEMENT DOCUMENTS / DRIVERS	It is highly recommended that you register your AirMagnet software from this website. By registering your purchased software, you are entitled to a free MyAirMagnet.com account with the following benefits: • Users can download software updates/upgrades to the software when available • Access product documentation (FAQs, best practices, release notes, user guides, etc.) • Download wireless adapter drivers • Access tochnology notes/white papers • Access to AirMagnet forms
MY ACCOUNT	Follow the steps below to register your AirMagnet product.
TECHNICAL SUPPORT:	Step 1: Check your license, if you have a serial number that starts with "S", for example S4015-x0000000, this is your Support Serial number, you will be presented an opportunity to register your support after you have completed product registration. Support tregistration will be presented in your MyArMagnet account: Registered Products/DownloadsYour Product-Registered Support Contract.
SUPPORT REQUEST	Step 2: Enter the yes duct serial number in the space below:
MAC ADDRESS RESET	Note for older products: those serial numbers that do not start with "Avocov-" or "Biocov" (e.g., "02480320"). Please contact Tech Support for product registration.
KNOWLEDGE BASE	Important Note About Your MAC Address and Licensing: As part of the end user license agreement (EULA), all AirMagnet software must be licensed to a specific MAC address. This can be the MAC address of the wireless adapter you plan to use or the internal wired Ethernet MAC address of the PC where you will run the AirMagnet software.
	Dould like to register the serial number with a MAC Address release check if you know the MAC address you want to license to. If you are unsure of the MAC Address you wish to license to, simply skip this and you will be allowed to choose the appropriate MAC address later during the AirMagnet software installation)
	Step 3: Step A one of the following: Uurrently have a MyAirMagnet account. I do not have a MyAirMagnet account.

●ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けする USB アダプタの MAC アドレスを2度入力し、[SUBMIT]をクリックします。

	ລາetAlly
MYAIRMAGNET	Product Registration
REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS	To register your AirMagnet product online, please use the submission form below.
PLANNER ANTENNA PATTERNS	* Required fields
DOCUMENTS / DRIVERS	My AirMagnet User Name *
MY ACCOUNT	Serial Number *
TECHNICAL SUPPORT:	Serial Key *
PRODUCT REGISTRATION	MAC Address *
MAC ADDRESS RESET	Confirm MAC Address *
KNOWLEDGE BASE	SUBMIT

●製品の登録が完了すると、"Thank you for registering your AirMagnet Product".と表示されます。 [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。

SUPPORT	Product Registration
AIRMAGNET SUPPORT	Thank you for registering your AirMagnet Product.
TRAINING	New MyAirMagnet accounts will receive an email with user name and password granting you access to MyAirMagnet. This resource allows you to view your account products, download software and technical documents.
ONLINE TRAINING	If you already have an existing MyAirMagnet account, please proceed to MYAIRMAGNET LOGIN.

 ●重要● サポートサービス登録については弊社で行いますので、製品の登録が終わりましたら、 速やかに製品の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。 netally@keisokuki-land.co.jp
 連絡先の御社名、ご担当者名、電話番号と MyAirMagnet のアカウント ID(メールアドレス)、 製品のシリアル番号を併せてお知らせ下さい。

次ページ以降の④ソフトのダウンロード・⑤ドライバーのダウンロード・⑥ドキュメントのダウンロードで各ファイル を入手し、USER GUIDEに沿ってソフトウェアのインストールを進めて下さい。 ※日本語クイックガイドも提供しております。弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へお申し付けください。



④ソフトウェアのダウンロード

● [MY AIRMAGNET]トップ画面から [SOFTWARE DOWNLOADS]

MY AIRMAGNET	My AirMagnet	MY ACCOUNT ORDER HISTORY LOG OUT	Gold Support Contacts
REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS PLANNER ANTENNA PATTERNS	Hello Welcome to the newly revised My AirMagne products and services.	t - your online information center for AirMagnet	Highly trained technical experts to help with product installation, configuration, best practices & troubleshooting on call 24
DOCUMENTS / DRIVERS			hrs a day including weekends and through the night.
MY ACCOUNT	SOFTWARE	DOWNLOADS	CONTACT GOLD SUPPORT »
TECHNICAL SUPPORT:	DOCUMENTATION	DRIVERS	
CONTACT GOLD/MASTER CARE			Online Trainings

- 登録されているソフトウェアが表示されますので御確認下さい。複数のソフトウェアをお持ちの場合は併記して 示されます。
- 必要なソフトの Ъ マークをクリックしインストールファイルをダウンロードします。

● 必要なソフトの 🛄 マークをクリックし、ライセンスファイルをダウンロードします。

※この画面で 🛄 マークが表示されていない場合はソフトウェアの起動時にライセンスを取得いたします。 詳細は日本語クイックガイドに記載されております。

注: 🍃 🔃 マークをクリックしてもダウンロードができない場合があります。

その場合、マーク上で右クリックし、「リンクのアドレスをコピー」を選択して、新しい別のウインドウを開き、 上部のアドレスバーにペーストしてEnterを押すとダウンロードが始まります。

under current gold su	oport and maintenance	.) Product	Koftwale	license	Service Star
MAC Address	Serial Key	Version	lownload	Download	Service End
<u>NAME</u> 0020A:35555555	A4018-03333335 5863333333358	Survey PRO (incl. Planner) 9.1.0 (36631) 2016-12- 15	4	36631	Jul 06, 2016 Aug 01, 2017

● [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



この後、③ソフトウェアのダウンロード、④ドライバーのダウンロード、⑤ドキュメントのダウンロードをご参考に 必要なファイルを入手し、ソフトウェアのインストールを行ってください。インストール方法は⑤ドキュメントの ダウンロード各ソフトウェアの USER GUIDE をご参照ください。

※日本語ユーザーガイド、クイックガイドも提供しております。 NetAllyサポート情報 http://www.keisokuki-land.co.jp/support/netally/

⑤ドライバのダウンロード

下記は Survey PRO について説明しています。

Spectrum-XT (販売終了)ではソフトウェアに USB ドライバが含まれていますので、このドライバのダウン ロードは不要です。

● [MY AIRMAGNET] トップ画面から [DRIVERS]をクリックします。



● Edimax AC1750 を使用する場合は[NETSCOUT 802.11AC USB Adapter Driver]をクリックしてダウンロード します。

その他を使用する場合は[Description]をご確認ください。

Brd	party	vendor	software	package/	driver/d	datasheet
-----	-------	--------	----------	----------	----------	-----------

File	Format	Description
NETSCOUT 802.11AC USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - NETSCOUT AM/D1080 - Edimax AC1750 - Proxim 9100 - Alfa AWUS1900 Drivers are supported for 64-bit OS(Windows 7,8.1 and 10)
AIRMAGNET 802.11AC 3X3 EXPRESS CARD ADAPTER DRIVER	EXE	Driver software for the AirMagnet 802.11ac 3x3 Express Card Adapter for Windows 7, 8, 8.1, 10 64-bit.
AIRMAGNET MULTI-ADAPTER KIT DRIVERS	EXE	Read-me documents and software package for Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapters as part of the WiFi Analyzer and Survey multi-adapter kit. Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Window 7, Window 8 only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only
802.11A/B/G/N USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapter - Ubiquiti SR-71 USB - D-Link Xtreme N Dual Band (DWA-160) H/W ver. A1 and A2 - Netgear RangeMax Dual Band WNDA3100v1 Wireless-N USB 2.0 Adapter Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8 Only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7 only, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only
802.11A/B/G/N USB ADAPTER DRIVER FOR WINDOWS 10	EXE	Software Package for the following adapters: - Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapter - Ubiquiti SR-71 USB - D-Link Xtreme N Dual Band (DWA-160) H/W ver. A1 and A2 - Netgear RangeMax Dual Band WNDA3100v1 Wireless-N USB 2.0 Adapter Driver supported for 64-bit Windows 10 only

● [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



⑥ドキュメントのダウンロード

● [MY AIRMAGNET] トップ画面から [DOCUMENTATION をクリックします。

MY AIRMAGNET	My AirMagnet	MY ACCOUNT ORDER HISTORY LOG OUT	Gold Support Contacts
REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS PLANNER ANTENNA PATTERNS	Hello Welcome to the newly revised My AirMagnet products and services.	your online information center for AirMagnet	Highly trained technical experts to help with product instaliation, configuration, best practices & troubleshooting on call 24 hrs a dey including
DOCUMENTS / DRIVERS	SOFTWARE I	DOWNLOADS	weekends and through the night. CONTACT GOLD
MY ACCOUNT			SUPPORT »
TECHNICAL SUPPORT:	DOCUMENTATION	DRIVERS	Opline Trainings
CONTACT GOLD/MASTER CARE			Online trainings

● Survey PRO / Spectrum-XT(販売終了) / WiFi Analyzer PRO(販売終了) など製品ごとリリースノート (RELEASE NOTE)、操作説明書(USER GUDE)などがダウンロードできます。

ລາ netAlly				
MYAIRMAGNET	Documents/	Drive		т
REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS PLANNER ANTENNA PATTERNS DOCUMENTS / DRIVERS	Get quick access to all your AirMagnet Product Documentation: • AIRMAGNET WIFI ANALYZER PRO (FORMERLY LAPTOP ANALYZER) • AIRMAGNET SURVEY / PLANNER • AIRMAGNET SPECTRUM XT • 3RD PARTY VENDOR SOFTWARE PACKAGE/DRIVER/DATASHEET • AIRMAGNET CHECK ADAPTER UTILITY			
MY ACCOUNT	AirMagnet WiFi Analyzer P	ro (formerl	y Laptop Analyzer)	
TECHNICAL SUPPORT:	RELEASE NOTES 11.3.0	PDF	Release Notes for the 11.3.0 Release of the AirMagnet WiFi Analyzer	
PRODUCT REGISTRATION	RELEASE NOTES 11.2.0 Release Notes 11.1.0	PDF PDF	Release Notes for the 11.2.0 Release of the AirMagnet WiFi Analyzer Release Notes for the 11.1.0 Release of the AirMagnet WiFi Analyzer. (Please contact NetAlly Customer Support for this document.)	
MAC ADDRESS RESET	USER GUIDE 11.X	PDF	The complete resource for using the AirMagnet WiFi Analyzer 11.x in your wireless network.	
KNOWLEDGE BASE	Release Notes 10.x	PDF	Release Notes for the 10.x Release of the AirMagnet WiFi Analyzer. (Please contact NetAlly Customer Support for this document.)	

● [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。





DOWNI OADS

REGISTERED PRODUCTS /

DOCUMENTS / DRIVERS

PLANNER ANTENNA PATTERNS

Documents/Drivers

Get quick access to all your AirMagnet Product Documentation:

- AIRMAGNET WIFI ANALYZER PRO (FORMERLY LAPTOP ANALYZER)
- AIRMAGNET SURVEY / PLANNER AIRMAGNET SURVEY / PLANNER AIRMAGNET SPECTRUM XT 3RD PARTY VENDOR SOFTWARE PACKAGE/DRIVER/DATASHEET AIRMAGNET CHECK ADAPTER UTILITY

MY ACCOUNT | LOG OUT

9

⑦Survey PRO 用アンテナパターンのダウンロード

● Survey PRO の Multi Floor Planner 機能で使用するアンテナパターンをダウンロードする事かできます。 PLANNER ANTENNA PATTERNS を選択し、必要なモデルのファイル名をクリックしダウンロードします。



● [MY AIRMAGNET] をクリックしてトップ画面に戻ります。



MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

Planner Antenna Patterns

New antenna patterns for AirMagnet Survey PRO (including Planner and Multi Floor Planner) may be downloaded and installed at any time. Check back to this site for periodic postings of new patterns. New patterns will also be included in the next release.

Instructions

- 1. Click the antenna patterns package below to download the zip file of new patterns.

Click the antenna patterns package below to download the zip life of 2. On your machine, unzip the file.
 Extract the files to the following directory: C:\Program Files (x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Surveyor\Antenna\ Overwrite any existing files, as these are probably updates.
 Launch AirMagnet Survey/Planner and begin using the new patterns!

New Antenna Patterns Packages

Download this file	To get these antennas	Release status
ANTENNAPATTERNSAUG2018	Cambium Networks E400 Cambium Networks E410 Cambium Networks E500 Cambium Networks E501S Cambium Networks E600 Cisco 4800 Ruijie AP130-L Ruijie AP520(W2) Ruijie AP520(W2)	Released on August 2018

⑧登録内容の変更

● ユーザーID(メールアドレス)以外の社名、ご住所などの項目は下記の画面で変更できます ※ユーザーID(メールアドレス)の変更は弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へご連絡ください。

	ີ metAlly	ø
MY AIRMAGNET REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS PLANNER ANTENNA PATTERNS DOCUMENTS / DRIVERS MY ACCOUNT TECHNICAL SUPPORT:	My Account Please make any changes below. Breare to click "Update" when y Username / Email First Name Last Name company Job Title	ou're donc. PASSWORD
PRODUCT REGISTRATION MAC ADDRESS RESET KNOWLEDGE BASE	Shipping / Mailing Information Company Name Address 1 Address 2 City State/Province Viter Zip/Postal Code Country Japan Phone Fax	Billing / Other Mailing Information >» [SAME AS SHIPPING] Contact Name Company Name Address 1 Address 2 City State/Province Other Zip/Postal Code Country Japan Fax
	Update	\triangleright

● REGISTERD PRODUCT に表示されるコンピューター名は下記の画面で変更できます。

My Registered Products

Stay on top of your licenses and get the latest AirMagnet Updates.

AirMagnet Survey

(Note: Survey Standard is now Survey Express. Survey Viewer license is only available for product under current gold support and maintenance.)

Computer Name	Serial Number	Product	Software	License	Service Start
MAC Address	Serial Key	Version	Download	Download	Service End
NAME 0020426555555	A4018-05555555 5865555555555	Survey PRO (incl. Planner) 9.1.0 (36631) 2016-12- 15	₽	36631	Jul 06, 2016 Aug 01, 2017

Note: Software download files for Windows have a .exe extension, and license download files have a .lic extension. Software download files for Android have a .apk file extension. Please make sure that your browser is saving the file with the proper extension.

For product and technical support, please click HERE.

表示さている名前をクリック

Change My C Current Computer Name New Computer Name	omputer/Server	Name	
	Change		

9MAC リセット

- 「ライセンスを紐付けした USB アダプタなどを交換する場合は MAC リセットを行い、再設定します。
 MAC リセットは 1 つのライセンスで通算5回までとなっております。
 5回を超えた場合は弊社へご連絡ください。
 ⑪お問い合わせについて をご参照ください。

 <u>注)MACアドレス リセットにはAllyCareサポートのご契約が必要です。

 </u>
- [MY AIRMAGNET] トップ画面から [MAC ADDRESS RESET]をクリックします。

ລາetAlly.				
MY AIRMAGNET REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS PLANNER ANTENNA PATTERNS	My AirMagnet Hello Welcome to the newly revised My AirMagnet - you products and services.	MY ACCOUNT LOG OUT	Online Trainings AM-40: AIRMAGNET SPECTRUM XT WEB-BASED TRAINING	
DOCUMENTS / DRIVERS	SOFTWARE DOWNLOADS		Current Licenses Active Licenses: WiFi Analyzer 7: 2	
TECHNICAL SUPPORT: PRODUCT REGISTRATION	DOCUMENTATION	DRIVERS	Survey PRO: 2 Speatrum XT: 2 >> VIEW ALL	
MAC ADDRESS RESET	In this secure section of the AirMagnet of View your current AIRMAGNET LICENSE Get PRODUCT UPGRADES. Access PRODUCT DOCUMENTATION.	website, you can: S.		

● MAC リセットが完了した後、以前のライセンスファイルを必ず削除することなどの注意事項が記載されていま す。ソフトウェアのシリアルと登録者の情報を入力し、注意事項に同頂ける場合は[I AGREE]をクリックします。

MYAIRMAGNET	MAC address Reset
REGISTERED PRODUCTS / OWNLOADS PLANNER ANTENNA PATTERNS	Welcome to the automated MAC address reset process for your AirMagnet product. This will allow you to reset the MAC address associated to your AirMagnet license file. Please read the terms and conditions listed below and provide more details on the reason for requesting this reset.
OCUMENTS / DDIVEDS	Terms of MAC Address Reset
OCCOMENTS / DRIVERS	By agreeing to the Terms of MAC Address Reset, I hereby represent and warrant to AirMagnet that:
MY ACCOUNT	I have purchased a valid software license from AirMagnet or an authorized AirMagnet reseller, have registered for support at MyAirMagnet with up to date support contract, and am using the AirMagnet product under the terms of AirMagnet Software License Agreement for the respective product. Upon receipt of the new license key based on the new MAC address, I agree to destroy all copies of the old AirMagnet Software license key based on the old MAC address and all copies of the AirMagnet Software that have installed on other computers.
IECHNIL III III	or anomeney to install and use the full version of the AirMagnet Software on a single
	compliance and 3. seek monetary damages against you up to the maximum amount permitted by law. In connection with any such breach or suspected breach, you will pay off-costs, expenses and fees (including but not limited to reasonable attorneys' fees) incurred by AirMagnet in the enforcement of this provision. Please provide the Serial Number that needs the MAC Address Reset: Product Serial Number *
	Please provide true and accurate information to successfully reset your MAC Address:
	Requestor First Name * Requestor Last Name * Requestor Company *
	Requestor Email Address * Requestor Phone Number *
	THORE TO NOT AURE

● [New wireless adaptor/laptop]と[Manually download AirMagnet License]を選択し、ライセンスを紐付けする新 しい USB アダプタの MAC アドレスを2度入力します。

MAC アドレスは USB アダプタの裏面に記載されている、12桁の番号を2桁に区切って入力します。 最後にもう一度、入力内容を確認してから [Next>>]をクリックします。

YAIRMAGNET	MAC address Reset
EGISTERED PRODUCTS /	Please select the appropriate reason for requesting a reset on the MAC address currently tied to your
ANNER ANTENNA PATTERNS	AirMagnet license:
	Lost wireless adapter/laptop
DCUMENTS / DRIVERS	Stolen wireless adapter/laptop
YACCOUNT	Damaged wireless adapter
	New Laptop/tablet PC/UMPC/Netbook
ECHNICAL SUPPORT:	 Migrating to new technology
RODUCT REGISTRATION	Employee left the company
	O New employee/new role
AC ADDRESS RESET	Registered software to unsupported wireless adapter
NOWLEDGE BASE	O Purchased product in the last 30 days
	O ther
	 New adapter during the installation process. Nanually download AirMagnet license Please select this option if the new MAC address information is available. After this information is updated, please download the new license from the "registered product" section to your desktop. Run the AirMagnet product's "update tool" from the Programs menu and select the "browse to license file" option and select the new license file
	MAC address *
	Next »

MY AIRMAGNET	MAC address Reset
REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS	Please confirm details for your request:
PLANNER ANTENNA PATTERNS	Serial Number A
PRODUCTS ACCESS MANAGEMENT	New Mac Address : : : : : : : : : : : : : : : : : : :
DOCUMENTS / DRIVERS	Edit Confirm »

5ページにソフトウェアのシリアル・シリアルキーとMACアドレスの例を記載していますのでご参照ください。

●「1. Please download the new license: New License III Axxxx-xxxxxxx」と示された、末尾のファイル名をクリ ックしダウンロードしてください。



● ソフトウェアをインストールしたパソコンに残っている<u>古いライセンスファイルを削除</u>します。

Survey-PRO は"A4018-12345678.lic"(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。 デフォルトでは "C:¥Program Files(x86)¥AirMagnet Inc¥AirMagnet Surveyor" にインストールされます。

WiFiAnalyzer は"A1150-12345678.lic"(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。 デフォルトでは"C:¥Program Files(x86)¥AirMagnet Inc¥AirMagnet Laptop" にインストールされます。

Spectrum-XT は"B4070-12345678.lic"(12345678 の部分はシリアル番号が入ります。)のファイル名です。 デフォルトでは "C:¥Program Files(x86)¥AirMagnet Inc¥AirMagnet Spectrum XT" にインストールされます。

古いライセンスを削除しないと、次の手順に進めません。



●「Browse for a license file from local machine」を選択し[Next]をクリックします。



●[Browse]をクリックしダウンロードしたファイルを指定します。

※右のようなメッセージが出る場合は 有線 LAN と内蔵無線 LAN(Wi-Fi)を切 断してインターネットに接続されていな

い状態でもう一度ソフトの起動からお



●登録されるとメッセージを表示します。 [Proceed]をクリックします。 (表示しない場合もあります。)

試しください。



- ●追加のライセンスについて訊いてきます。 [いいえ]をクリックします。(表示しない場合もあります。) (一般的に他のライセンスを指定することはありません。)
- (旧製品(A4015)などで Planner モジュール(A4013)を追加す る場合は [はい]を選択し上記と同様の方法でライセンスを 追加して下さい。)



途中、更新完了のご案内などのウェブページが開くことがあります。インターネットに接続していないとエラーに なりますが、ライセンスファイルを指定する方法であればインターネット接続の必要はありません。 この後、ソフトウェアを起動します。

10お問合せについて

ご不明なことがございましたら netally@keisokuki-land.co.jp までお問い合わせください。

お問い合わせの際は 製品名・シリアル番号・USB アダプタの種類もあわせてご連絡をお願い致します。

シリアル番号は下記の様になります。

AirMagnet Survey の場合 A4018-XXXXXXXX

AirMagnet WiFi Analyzer の場合 A1150-XXXXXXXX (販売終了)

AirMagnet Spectrum XT の場合 B4070-XXXXXXXX (販売終了)

Xには数字が入ります。

MAC アドレスリセットの回数が上限に達した場合は以下の情報をご連絡ください。

・シリアル番号

My AirMagnet の Username(ログイン ID)
 MAC アドレスリセットが必要な理由(アダプタ故障・新規アダプタへの変更・紛失など)

また、MAC アドレスリセットを行うにはサポート契約が有効期限内であることが条件となります。 サポート契約状況がご不明な場合はその旨をお知らせください。 My AirMagnet のご案内 ©TOYO KEISOKUKI 2025 May.

My AirMagnet のご案内 ©TOYO KEISOKUKI 2025 May.



simplicity • visibility • collaboration

https://www.keisokuki-land.co.jp/netally/ NetAlly 日本総代理店



東洋計測器株式会社

〒101-0021 東京都千代田区外神田 1-3-12 計測器ランドビル TEL: 03-3255-8026 E-mail: netally@keisokuki-land.co.jp

> 記載された製品および商品の名称は各社の商標または登録商標で す。© 2016-2025 TOYO KEISOKUKI CO., LTD. 202505