



My AirMagnetのご案内

※この Web へのアクセスは AirMagnet 製品のAllyCareサポートサービス契約が必要です。

- ①アカウントをお持ちでない方 (初めての製品登録)
- ②ログイン
- ③製品登録 (追加登録)
- ④ソフトウェアのダウンロード
- ⑤カスタムドライバーのダウンロード
- ⑥Survey PRO 用アンテナパターンのダウンロード
- ⑦登録内容の変更
- ⑧MACリセット
- ⑨ライセンスのインストール
- ⑩お問合せについて

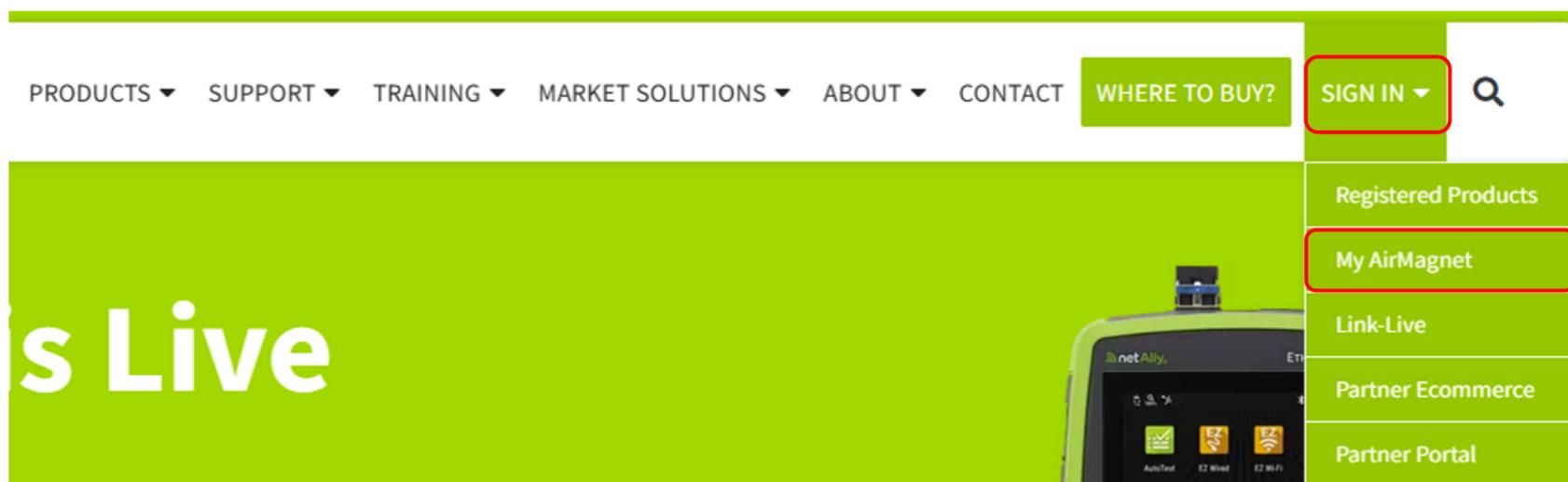


東洋計測器株式会社

TOYO KEISOKUKI CO., LTD. 2025 May.

①アカウントをお持ちでない方（初めての製品登録）

●右記の URL にアクセスしてください。https://www.netally.com/
右上の[SIGN IN]をクリックし[My AirMagnet]を選択します。



●Username などは**入力せず**[REGISTERING YOUR PRODUCT.]をクリックします。

NetAlly My AirMagnet Login

Username:

Password:

Remember my Username

For customers that do not have access to My AirMagnet, you will need to obtain a password. If you have not yet received your password via email, you can get one by REGISTERING YOUR PRODUCT.

Forgot your password? [CLICK HERE.](#)

●Step2 の空欄にシリアルを入力し、

[I would like to register the serial number with a MAC Address]と

[I do not have a MyAirMagnet account..]を選択し、[NEXT]をクリックします。

Product Registration

It is highly recommended that you register your AirMagnet software from this website. Registering your purchased software enables you to access the following benefits:

- Download software updates/upgrades to the software when available (may require a valid AllyCare Contract)
- Download wireless adapter drivers
- Access to online technical support
- Access to automated MAC address resets
- Access product documentation (user guide, installation guides, release notes, etc.)

Use the following videos to help you register and install your software.

- REGISTERING YOUR PRODUCT SOFTWARE
- DOWNLOADING AND INSTALLING YOUR SOFTWARE
- LAUNCHING AND LICENSING YOUR PRODUCT

Follow the steps below to register your AirMagnet product.

Step 1: Check your license, if you have a serial number that starts with "S", for example S4015-xxxxxxx, this is your Support Serial number, you will be presented an opportunity to register your support after you have completed product registration. Support registration will be presented in your MyAirMagnet account: Registered Products/Downloads->Your Product->Register Support Contract.

Step 2: Enter the product serial number in the space below:

For new products, the serial number/key can be found on the Software License Certificate in the packaging, e.g., "A1150-04080001". Make sure to enter the number exactly as it appears on the label.

Note for older products: those serial numbers that do not start with "Axxxx-" or "Bxxxx" (e.g., "02480320"). Please contact Tech Support for product registration.

Important Note About Your MAC Address and Licensing:

As part of the end user license agreement (EULA) , all AirMagnet software must be licensed to a specific MAC address. This can be the MAC address of the wireless adapter you plan to use or the internal wired Ethernet MAC address of the PC where you will run the AirMagnet software.

I would like to register the serial number with a MAC Address

(Please check if you know the MAC address you want to license to. If you are unsure of the MAC Address you wish to license to, simply skip this and you will be allowed to choose the appropriate MAC address later during the AirMagnet software installation)

Step 3: Select one of the following:

I currently have a MyAirMagnet account.

I do not have a MyAirMagnet account.

NEXT

●製品を管理されるご担当者のお名前(First Name, Last Name)とメールアドレス(Email)、肩書(Job Title)、御社名(Company)、業種(What is your company's industry?)、電話番号(Telephone)、FAX 番号(FAX)、ご住所-番地・町名(Address Line1)、ご住所-市区町村・都道府県(Address Line2)、国名(Country=JAPAN)と製品のシリアル番号、ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けするMACアドレス(Survey PRO)を2度入力し、[SUBMIT]をクリックします。

注) ID(メールアドレス)はログインの際に必要な他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。

MACアドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するなどの誤りを防ぐために、ライセンスを紐づける推奨アダプタを直接指定する方法を強く推奨します。

10ページにソフトウェアのシリアル・シリアルキーとMACアドレスの例を記載していますのでご参照ください。

MY AIRMAGNET	<h2>Product Registration</h2>
REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS	To register your AirMagnet product online, please use the submission form below.
PLANNER ANTENNA PATTERNS	* Required fields
DOCUMENTS / DRIVERS	First Name * <input type="text"/>
MY ACCOUNT	Last Name * <input type="text"/>
TECHNICAL SUPPORT:	Email * <input type="text"/>
CONTACT GOLD/MASTER CARE SUPPORT	Job Title * <input type="text"/>
SUPPORT REQUEST	Company * <input type="text"/>
PRODUCT REGISTRATION	What is your company's industry? * ----- Select Industry ----- ▼
MAC ADDRESS RESET	Telephone * <input type="text"/>
KNOWLEDGE BASE	FAX <input type="text"/>
	Address Line 1 * <input type="text"/>
	Address Line 2 <input type="text"/>
	Country * ----- Select Country ----- ▼
	Zip/Postal Code * <input type="text"/>
	City * <input type="text"/>
	Serial Number * <input type="text"/>
	Serial Key * <input type="text"/>
	MAC Address * <input type="text"/>
	Confirm MAC Address * <input type="text"/>
	<input type="button" value="SUBMIT"/>

●製品の登録が完了すると、"Thank you for registering your AirMagnet Product"と表示されます。

SUPPORT	<h2>Product Registration</h2> <p>Thank you for registering your AirMagnet Product.</p> <p>New MyAirMagnet accounts will receive an email with user name and password granting you access to MyAirMagnet. This resource allows you to view your account products, download software and technical documents.</p> <p>If you already have an existing MyAirMagnet account, please proceed to MYAIRMAGNET LOGIN.</p>
AIRMAGNET SUPPORT	
TRAINING	
ONLINE TRAINING	

●重要● 製品の登録が終わりましたら、速やかに製品の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

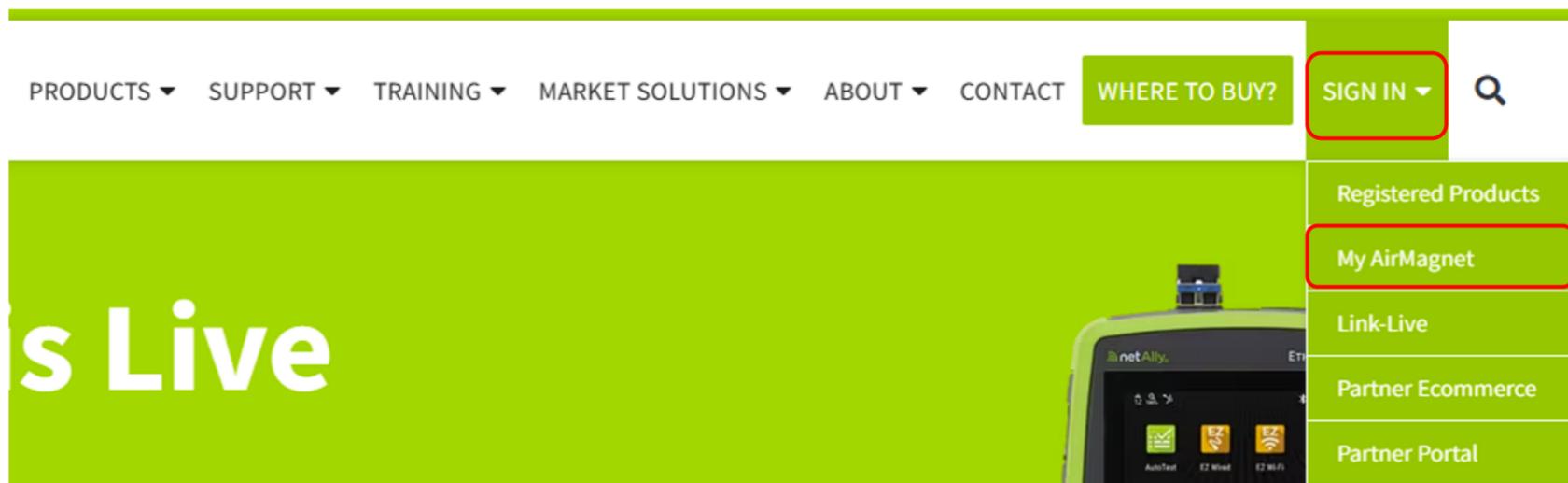
netally@keisokuki-land.co.jp

御社名、ご担当者名、電話番号と MyAirMagnet のアカウント ID(メールアドレス)、製品のシリアル番号を併せてお知らせ下さい。

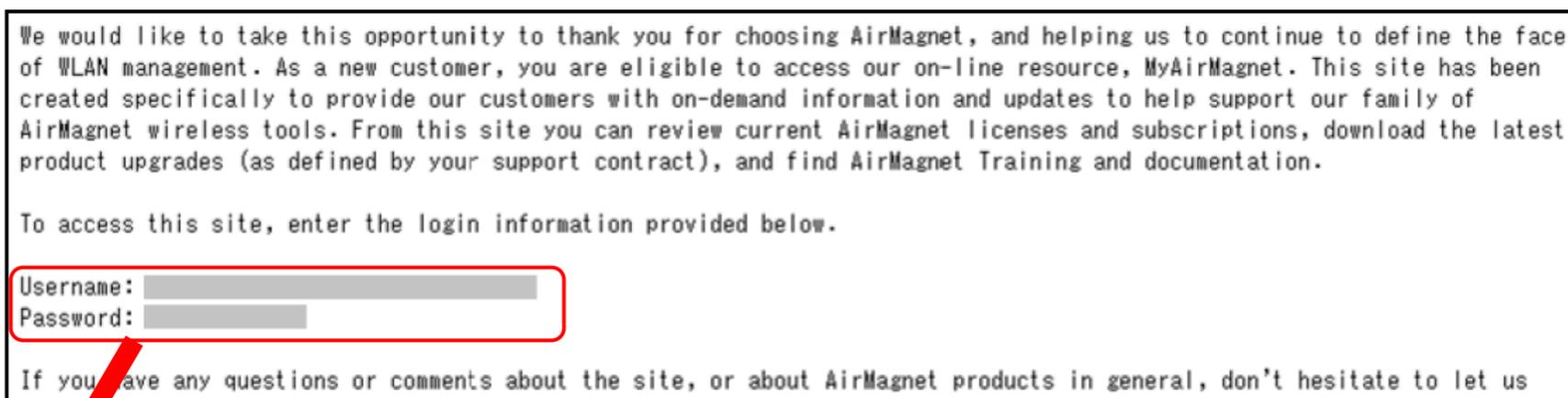
●ログイン後、④ソフトウェアのダウンロードに進んでください。

②ログイン

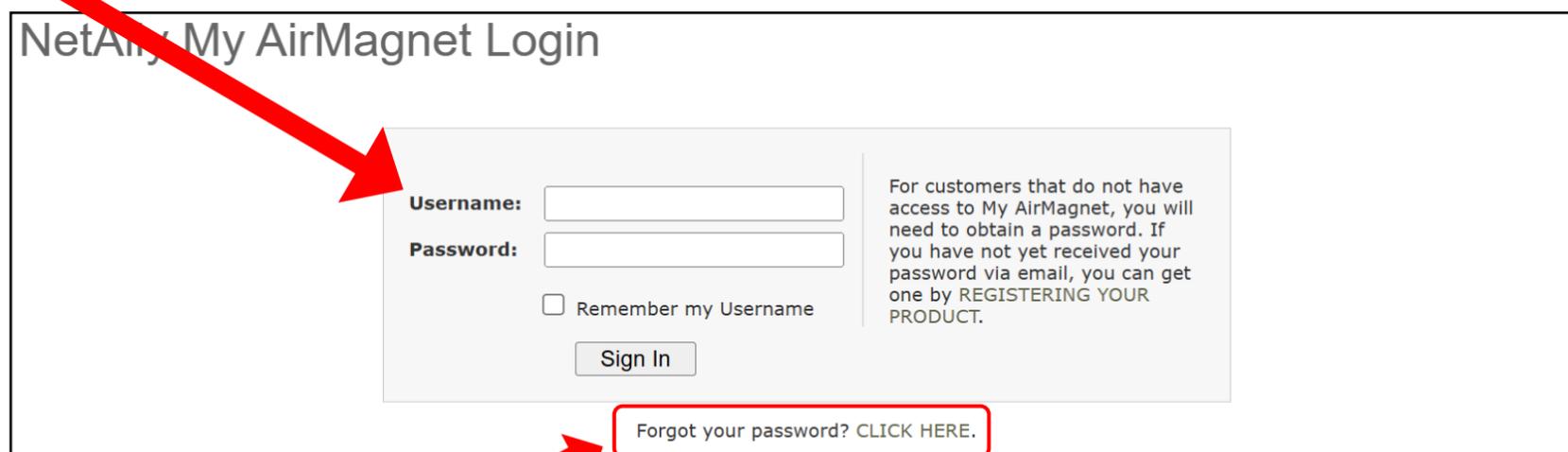
- 右記の URL にアクセスしてください。https://www.netally.com/
右上の [SIGN IN] をクリックし [My AirMagnet] を選択します。



- ログイン情報は製品ご購入後、メール(英文)にてご案内が届きます。



- メールに記載された"Username"と"Password"を入力してください。
入力内容を確認して [Sign In] をクリックします。



- パスワードを忘れたときや変更するときはここをクリックしてください。
新たなパスワードがメールで案内されます。

●ログインに成功すると[My AirMagnet]トップ画面が表示されます。

My AirMagnet

MY ACCOUNT | LOG OUT

Hello Yuji,

Welcome to the newly revised My AirMagnet - your online information center for AirMagnet products and services.

[SOFTWARE DOWNLOADS](#)

[DOCUMENTATION](#) [DRIVERS](#)

③製品登録（追加登録）アカウントをお持ちの方が、製品を追加登録する方法です。

- [My AirMagnet] トップ画面で[PRODUCT REGISTRATION]をクリックします。

netAlly

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS

PLANNER ANTENNA PATTERNS

DOCUMENTS / DRIVERS

MY ACCOUNT

TECHNICAL SUPPORT:

PRODUCT REGISTRATION

MAC ADDRESS RESET

KNOWLEDGE BASE

My AirMagnet

MY ACCOUNT | LOG OUT

Hello Yuji,

Welcome to the newly revised My AirMagnet - your online information center for AirMagnet products and services.

SOFTWARE DOWNLOADS

DOCUMENTATION

DRIVERS

Current Licenses

Active Licenses:
Survey PRO: 3

Expired Licenses:
WiFi Analyzer 7: 4
Spectrum XT: 4
Survey PRO: 4

» VIEW ALL

In this secure section of the AirMagnet website, you can:

- View your current AIRMAGNET LICENSES.
- Get PRODUCT UPGRADES.
- Access PRODUCT DOCUMENTATION.

- ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けするUSBアダプタまたはPC内蔵アダプタのMACアドレスをご確認下さい。

注) ID(メールアドレス)はログインの際に必要な他、パスワード変更の際に確認にするメールが送信されます。

MACアドレスはソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するなどの誤りを防ぐために、ライセンスを紐づける推奨アダプタを直接指定する方法を強く推奨します。

- Step2 の空欄にシリアルを入力し、
[I would like to register the serial number with a MAC Address]と
[I currently have a MyAirMagnet account.]を選択し、[NEXT]をクリックします。

Product Registration

It is highly recommended that you register your AirMagnet software from this website. Registering your purchased software enables you to access the following benefits:

- Download software updates/upgrades to the software when available (may require a valid AllyCare Contract)
- Download wireless adapter drivers
- Access to online technical support
- Access to automated MAC address resets
- Access product documentation (user guide, installation guides, release notes, etc.)

Use the following videos to help you register and install your software.

- REGISTERING YOUR PRODUCT SOFTWARE
- DOWNLOADING AND INSTALLING YOUR SOFTWARE
- LAUNCHING AND LICENSING YOUR PRODUCT

Follow the steps below to register your AirMagnet product.

Step 1: Check your license, if you have a serial number that starts with "S", for example S4015-xxxxxxx, this is your Support Serial number, you will be presented an opportunity to register your support after you have completed product registration. Support registration will be presented in your MyAirMagnet account: Registered Products/Downloads->Your Product->Register Support Contract.

Step 2: Enter the product serial number in the space below:

For new products, the serial number/key can be found on the Software License Certificate in the packaging, e.g., "A1150-04080001". Make sure to enter the number exactly as it appears on the label.

Note for older products: those serial numbers that do not start with "Axxxx-" or "Bxxxx" (e.g., "02480320"). Please contact Tech Support for product registration.

Important Note About Your MAC Address and Licensing:

As part of the end user license agreement (EULA), all AirMagnet software must be licensed to a specific MAC address. This can be the MAC address of the wireless adapter you plan to use or the internal wired Ethernet MAC address of the PC where you will run the AirMagnet software.

- I would like to register the serial number with a MAC Address
(Please check if you know the MAC address you want to license to. If you are unsure of the MAC Address you wish to license to, simply skip this and you will be allowed to choose the appropriate MAC address later during the AirMagnet software installation)

Step 3: Select one of the following:

- I currently have a MyAirMagnet account.
 I do not have a MyAirMagnet account.

NEXT

- ご登録されるユーザー様の ID(メールアドレス)とお手元のシリアル番号、シリアルキー、ライセンスを紐付けするアダプタのMACアドレスを2度入力し、[SUBMIT] をクリックします。

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
PLANNER ANTENNA PATTERNS
DOCUMENTS / DRIVERS
MY ACCOUNT
TECHNICAL SUPPORT:
PRODUCT REGISTRATION
MAC ADDRESS RESET
KNOWLEDGE BASE

Product Registration

To register your AirMagnet product online, please use the submission form below.

* Required fields

My AirMagnet User Name *

Serial Number *

Serial Key *

MAC Address *

Confirm MAC Address *

SUBMIT

- 製品の登録が完了すると、"Thank you for registering your AirMagnet Product"と表示されます。

SUPPORT
AIRMAGNET SUPPORT
TRAINING
ONLINE TRAINING

Product Registration

Thank you for registering your AirMagnet Product.

New MyAirMagnet accounts will receive an email with user name and password granting you access to MyAirMagnet. This resource allows you to view your account products, download software and technical documents.

If you already have an existing MyAirMagnet account, please proceed to MYAIRMAGNET LOGIN.

- 重要● 製品の登録が終わりましたら、速やかに製品の登録が終わった旨を、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

netally@keisokuki-land.co.jp

- 御社名、ご担当者名、電話番号と MyAirMagnet のアカウント ID(メールアドレス)、製品のシリアル番号を併せてお知らせ下さい。

- ログイン後、④ソフトウェアのダウンロードに進んでください。

シリアルキーの例

メールもしくは印刷物で提供されたライセンス情報に記載されています。

シリアル番号は A4018-12345678
シリアルキーは 1234-ab56-78cd

などのように記載されています。

MACアドレスの例

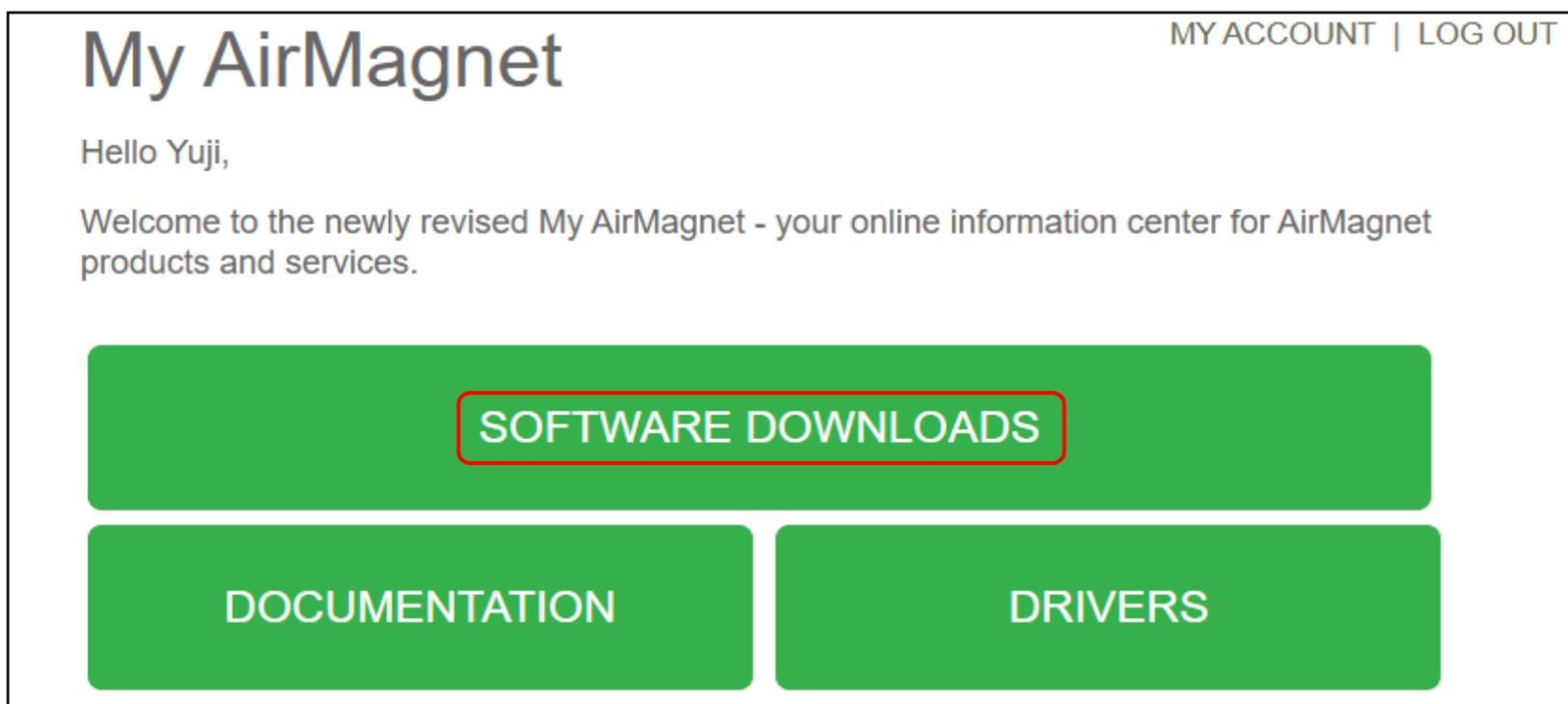
USBアダプターの裏面に記された 74DA12F34567 などの12ケタの番号です。

裏面



④ソフトウェアのダウンロード

- [My AirMagnet]トップ画面から [SOFTWARE DOWNLOADS]クリックします。



- 登録されているソフトウェアが表示されますので御確認下さい。
複数のソフトウェアをお持ちの場合は併記して示されます。

1.登録したMACアドレスとシリアル番号が正しいことを確認します。

2.必要なソフトの  マークをクリックしインストールファイルをダウンロードします。

3.必要なソフトの  マークをクリックしライセンスファイルをダウンロードします。

この画面で  マークが表示されていない場合はソフトウェアの起動時にライセンスを取得いたします。

Computer Name MAC Address	Serial Number Serial Key	Product Version	Software Download	License Download	Service Start Service End
社外用 08BE [redacted]	A4018-[redacted] 85 [redacted]	Survey PRO (incl. Planner) 11.1.0 (37256) 2023- 07-18 Evaluation - 30 days		 37256	Sep 08, 2016 Dec 31, 2023

注:   マークをクリックしてもダウンロードができない場合があります。
その場合、マーク上で右クリックし、「リンクのアドレスをコピー」を選択して、
新しい別のウィンドウを開き、上部のアドレスバーにペーストしてEnterを押すとダウンロードが始まります。

- [MY AIRMAGNET]をクリックしてトップ画面に戻ります。



- EDIMAX AC1750-JP アダプターをご使用される場合は、
⑤カスタムドライバーのダウンロードに進んでください。

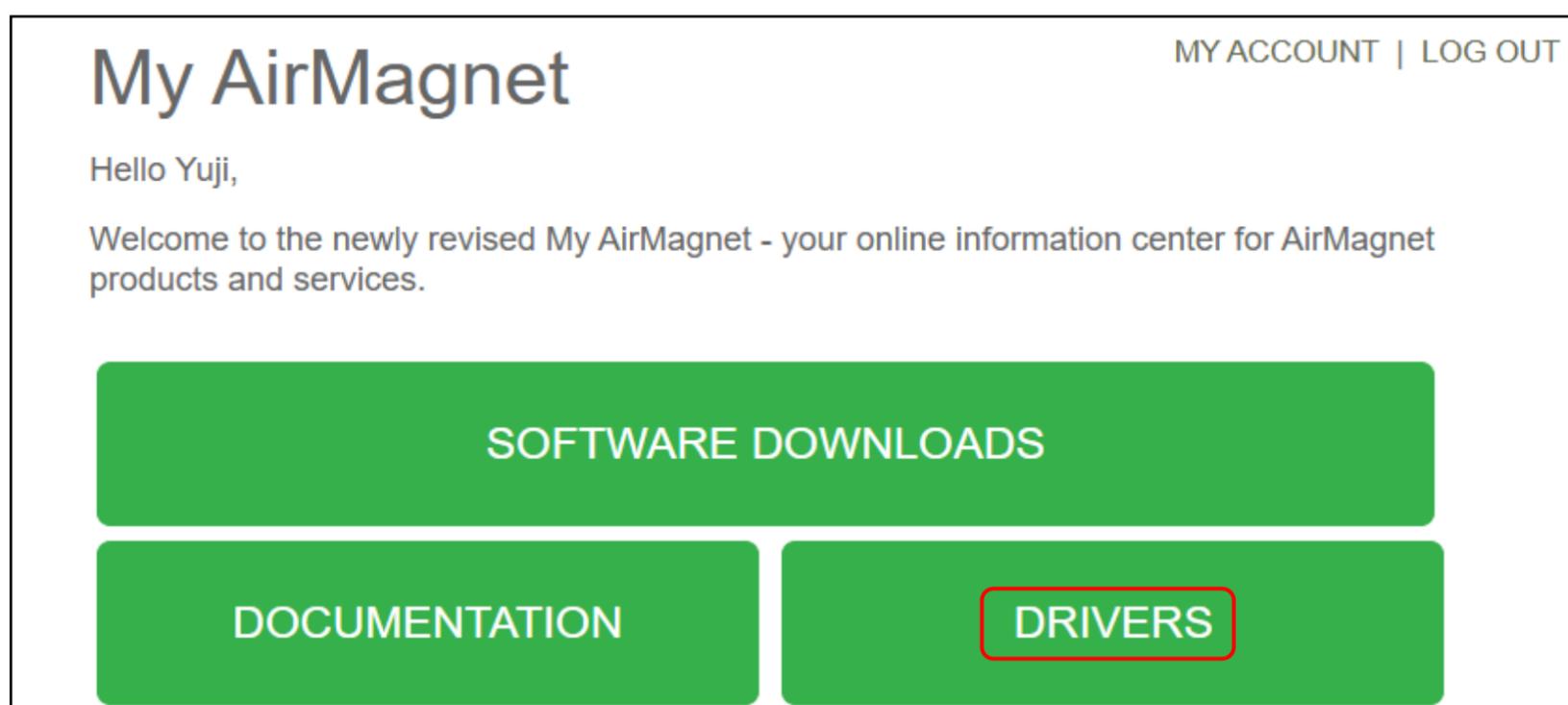
⑤カスタムドライバーのダウンロード (サポート終了)

下記は Survey PRO について説明しています。

Spectrum-XT (販売終了)ではソフトウェアに USB ドライバが含まれていますので、このドライバのダウンロードは不要です。

メモ：WDB-BE28TU3-B、PC内蔵ドライバーを使用する場合は、このダウンロードは必要ありません。

● [MY AIRMAGNET]のトップ画面から[DRIVERS]をクリックします。



● Edimax AC1750 を使用する場合は[NETSCOUT 802.11AC USB Adapter Driver]をクリックしてダウンロードします。

その他を使用する場合は[Description]をご確認ください。

File	Format	Description
NETALLY 802.11AC USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - NetAlly AM/D1080 - Edimax AC1750 - Proxim 9100 - Alfa AWUS1900 Drivers are supported for 64-bit OS(Windows 7,8.1 and 10)
AIRMAGNET 802.11AC 3X3 EXPRESS CARD ADAPTER DRIVER	EXE	Driver software for the AirMagnet 802.11ac 3x3 Express Card Adapter for Windows 7, 8, 8.1, 10 64-bit.
AIRMAGNET MULTI-ADAPTER KIT DRIVERS	EXE	Read-me documents and software package for Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapters as part of the WiFi Analyzer and Survey multi-adapter kit. Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Window 7, Window 8 only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only
802.11A/B/G/N USB ADAPTER DRIVER	EXE	Software Package for the following adapters: - Proxim 8494 802.11a/b/g/n USB adapter - Ubiquiti SR-71 USB - D-Link Xtreme N Dual Band (DWA-160) H/W ver. A1 and A2 - Netgear RangeMax Dual Band WND3100v1 Wireless-N USB 2.0 Adapter Driver supported for 32-bit (Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8 Only for Proxim USB) and 64-bit OS (Windows 7 only, Window 8 only for Proxim USB) Window 8.1 64-bit for Survey PRO/Express/Planner Only

⑥Survey PRO用アンテナパターンのダウンロード

●Survey PROの Multi Floor Planner 機能で使用するアンテナパターンをダウンロードする事ができます。[PLANNER ANTENNA PATTERNS]を選択し、必要なモデルのファイル名をクリックしダウンロードします。

メモ：アンテナパターンは、ソフトウェアのダウンロードと同時にダウンロードされますので、必要のない場合は、このダウンロードは必要ありません。

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS /
DOWNLOADS
PLANNER ANTENNA PATTERNS
DOCUMENTS / DRIVERS
MY ACCOUNT
TECHNICAL SUPPORT:
PRODUCT REGISTRATION
MAC ADDRESS RESET
KNOWLEDGE BASE

Planner Antenna Patterns

New antenna patterns for AirMagnet Survey PRO (including Planner and Multi Floor Planner) may be downloaded and installed at any time. Check back to this site for periodic postings of new patterns. New patterns will also be included in the next release.

Instructions

1. Click the antenna patterns package below to download the zip file of new patterns.
2. On your machine, unzip the file.
3. Extract the files to the following directory:
C:\Program Files (x86)\AirMagnet Inc\AirMagnet Surveyor\Antenna\
Overwrite any existing files, as these are probably updates.
4. Launch AirMagnet Survey/Planner and begin using the new patterns!

New Antenna Patterns Packages

Download this file...	To get these antennas...	Release status
ANTENNAPATTERNSAUG2018	Cambium Networks E400 Cambium Networks E410 Cambium Networks E500 Cambium Networks E501S Cambium Networks E600 Cisco 4800 Ruijie AP130-L Ruijie AP520(W2) Ruijie AP630(CD) Ruijie AP630(IDA2) Ruijie AP630(IODA) Ruijie AP710 Ruijie AP720-I Ruijie AP720-L Ruijie AP740-I Ruijie AP740-I(C)	Released on August 2018
ANTENNAPATTERNSJUL2018	Huawei AP4051TN Huawei 27010812 Huawei 27010889 Huawei 27010904 Huawei 27010906 Huawei 27011668 Huawei AP2050DN	Released on July 2018

⑦登録内容の変更

- ユーザーID(メールアドレス)以外の社名、ご住所などの項目は下記の画面で変更できます。
- ※ユーザーID(メールアドレス)の変更は弊社 netally@keisokuki-land.co.jp へご連絡ください。

MY AIRMAGNET

REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS
PLANNER ANTENNA PATTERNS
DOCUMENTS / DRIVERS
MY ACCOUNT
TECHNICAL SUPPORT:
PRODUCT REGISTRATION
MAC ADDRESS RESET
KNOWLEDGE BASE

My Account

Please make any changes below. Be sure to click "Update" when you're done.

Username / Email CHANGE PASSWORD

First Name

Last Name

Company

Job Title

Shipping / Mailing Information

Company Name

Address 1

Address 2

City

State/Province

Other

Zip/Postal Code

Country

Phone

Fax

Billing / Other Mailing Information

>> [SAME AS SHIPPING]

Contact Name

Company Name

Address 1

Address 2

City

State/Province

Other

Zip/Postal Code

Country

Phone

Fax

- [REGISTERD PRODUCT]に表示されるコンピューター名は下記の画面で変更できます。

- ・表示されている名前をクリックします。

My Registered Products

Stay on top of your licenses and get the latest AirMagnet Updates.

AirMagnet Survey

(Note: Survey Standard is now Survey Express. Survey Viewer license is only available for product under current AllyCare and maintenance.)

Computer Name MAC Address	Serial Number Serial Key	Product Version	Software Download	License Download	Service Start Service End
NAME 74 [REDACTED]	A4018-[REDACTED] 62 [REDACTED]	Survey PRO (incl. Planner) 12.1.0 (37323) 2025- 12-08 Evaluation - 30 days		 37323	Aug 23, 2016 Dec 31, 2026

- ・任意の名前を入力し[Change]をクリックします。

Change My Computer/Server Name

Current Computer Name : None

New Computer Name :

⑧MACリセット

◎ライセンスを紐付けしたアダプタなどを交換する場合はMACリセットを行い、再設定します。
MACリセットは1つのライセンスで通算5回までとなっております。

注)MACアドレスリセットにはAllyCareサポートのご契約が必要です。

MACアドレスリセットの回数が上限に達した場合は、弊社までご連絡ください。

●[MY AIRMAGNET]トップ画面から[MAC ADDRESS RESET]をクリックします。

The screenshot shows the 'My AirMagnet' user dashboard. The left sidebar contains navigation links: MY AIRMAGNET, REGISTERED PRODUCTS / DOWNLOADS, PLANNER ANTENNA PATTERNS, DOCUMENTS / DRIVERS, MY ACCOUNT, TECHNICAL SUPPORT: PRODUCT REGISTRATION, **MAC ADDRESS RESET** (highlighted with a red box), and KNOWLEDGE BASE. The main content area features the netAlly logo, a greeting 'Hello Yuji', and a welcome message. Below this are three large green buttons: 'SOFTWARE DOWNLOADS', 'DOCUMENTATION', and 'DRIVERS'. A section titled 'In this secure section of the AirMagnet website, you can:' lists three bullet points: 'View your current AIRMAGNET LICENSES.', 'Get PRODUCT UPGRADES.', and 'Access PRODUCT DOCUMENTATION.'. On the right, a 'Current Licenses' box shows 'Active Licenses: Survey PRO: 3' and 'Expired Licenses: WiFi Analyzer 7: 4, Spectrum XT: 4, Survey PRO: 4' with a 'VIEW ALL' link.

●MACリセットが完了した後、以前のライセンスファイルを必ず削除することなどの注意事項が記載されています。ソフトウェアのシリアルと登録者の情報を入力し、注意事項に同意頂ける場合は[I AGREE]をクリックします。

The screenshot shows the 'MAC address Reset' page. The left sidebar is identical to the previous page, with 'MAC ADDRESS RESET' highlighted. The main content area has the title 'MAC address Reset' and a welcome message: 'Welcome to the automated MAC address reset process for your AirMagnet product. This will allow you to reset the MAC address associated to your AirMagnet license file. **No more than five (5) MAC resets are allowed per registered product.** Please read the terms and conditions listed below and provide more details on the reason for requesting this reset.' Below this is the 'Terms of MAC Address Reset' section, which includes a dashed-line box containing the following text: 'By agreeing to the Terms of MAC Address Reset, I hereby represent and warrant to NetAlly that: I have purchased a valid software license from NetAlly or an authorized NetAlly reseller, have registered for support at MyAirMagnet with up-to-date support contract, and am using the AirMagnet product under the terms of AirMagnet'. Below the dashed box are three numbered terms: 1. 'disable your access to any copies of AirMagnet Software in your possession or under your control and', 2. 'with 30 days notice audit your and your company's use of all AirMagnet licenses for license compliance and', 3. 'seek monetary damages against you up to the maximum amount permitted by law. In connection with any such breach or suspected breach, you will pay all costs, expenses and fees (including but not limited to reasonable attorneys' fees) incurred by NetAlly in its enforcement of this provision.' At the bottom, there is a form titled 'Please provide the Serial Number that needs the MAC Address Reset:' with a 'Product Serial Number *' field. Below that is another section titled 'Please provide true and accurate information to successfully reset your MAC Address:' with fields for 'Requestor First Name *', 'Requestor Last Name *', 'Requestor Company *', 'Requestor Email Address *', and 'Requestor Phone Number *'. At the very bottom, there are two buttons: 'I AGREE' (highlighted with a red box) and 'I DO NOT AGREE'.

- [New wireless adaptor/laptop] と [Manually download AirMagnet License] を選択し、ライセンスを紐付けする新しいアダプタのMACアドレスを2度入力します。MACアドレスはUSBアダプタの裏面に記載されている、12桁の番号を2桁に区切って入力します。最後にもう一度、入力内容を確認してから [Next>>] をクリックします。

MAC address Reset

Please select the appropriate reason for requesting a reset on the MAC address currently tied to your AirMagnet license:

- Lost wireless adapter/laptop
- Stolen wireless adapter/laptop
- New wireless adapter**
- Damaged wireless adapter/laptop
- New Laptop/tablet PC/UMPC/Netbook
- Migrating to new technology
- Employee left the company
- New employee/new role
- Registered software to unsupported wireless adapter
- Purchased product in the last 30 days
- Other

To reset your MAC address please select one of the options below:

- Activate AirMagnet license during software installation (Recommended)**
Please select this option to automatically reset your MAC address to a blank MAC address for your registered AirMagnet product. Run the AirMagnet product's "update tool" from the Programs menu to re-download a new license with your serial number/key credentials. Please tie your AirMagnet license to the new adapter during the installation process.
- Manually download AirMagnet license**
Please select this option if the new MAC address information is available. After this information is updated, please download the new license from the "registered product" section to your desktop. Run the AirMagnet product's "update tool" from the Programs menu and select the "browse to license file" option and select the new license file.

MAC address *
[] : [] : [] : [] : [] : []

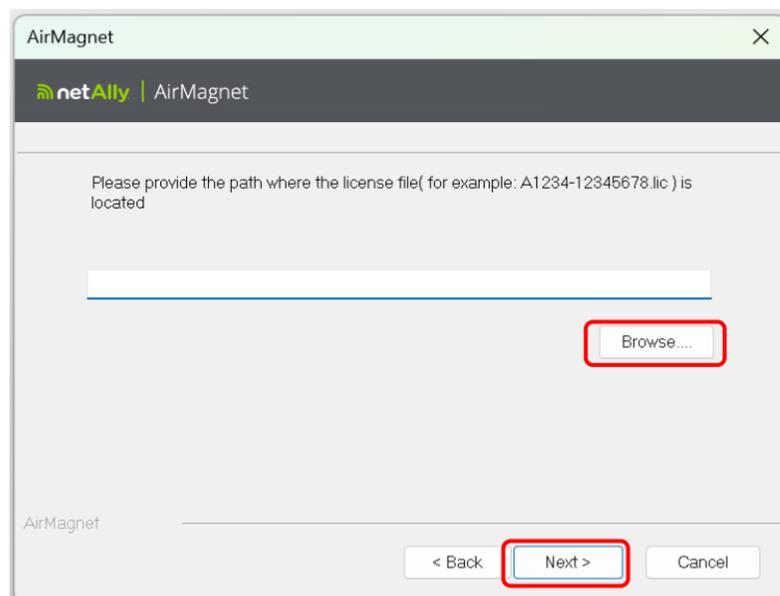
Confirm MAC address *
[] : [] : [] : [] : [] : []

ソフトをインストールする際に指定することもできますが、パソコン内蔵のアダプタと混同するなどの誤りを防ぐために、推奨アダプタのMACアドレスを直接指定する方法を推奨します。

⑨ライセンスのインストール

1. Survey PROを起動しようとする以下画像が表示されます。

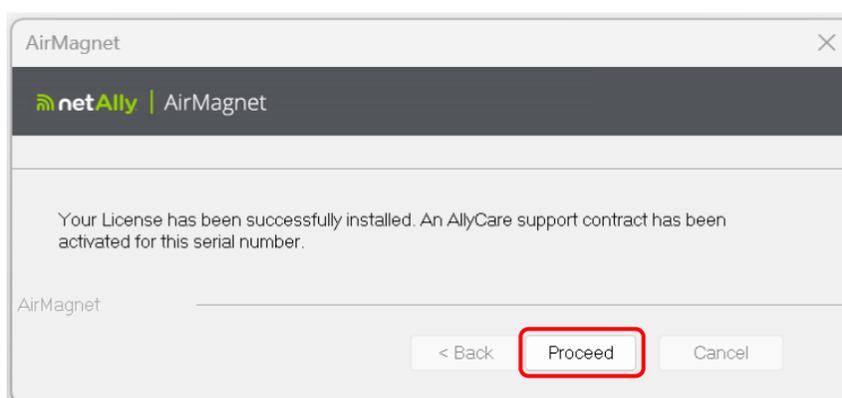
[Browse]をクリックし、ダウンロードしたファイルを指定後、[Next >]をクリックします。



2. 登録されるとメッセージを表示します。

[Proceed]をクリックします。

(表示しない場合もあります。)



3. 追加のライセンスについて訊かれます。

[いいえ]をクリックします。

(表示しない場合もあります。)

(基本的に他のライセンスを指定することはありません。)



途中、更新完了のご案内などのウェブページが開くことがあります。

インターネットに接続していないとエラーになりますが、ライセンスファイルを指定[Browse]する方法であればインターネット接続の必要はありません。この後、ソフトウェアを起動します。

⑩お問合せについて

ご不明なことがございましたら netally@keisokuki-land.co.jp までお問い合わせください。

お問い合わせの際は 製品名・シリアル番号・USBアダプタの種類もあわせてご連絡をお願い致します。

シリアル番号は下記のようになります。

- ・ AirMagnet Survey の場合 A4018-XXXXXXXX
- ・ AirMagnet WiFi Analyzer の場合 A1150-XXXXXXXX (販売終了)
- ・ AirMagnet Spectrum XT の場合 B4070-XXXXXXXX (販売終了)

X には数字が入ります。

MACアドレスリセットの回数が上限に達した場合は以下の情報をご連絡ください。

- ・ シリアル番号
- ・ My AirMagnet の Username (ログイン ID)
- ・ MACアドレスリセットが必要な理由 (アダプタ故障・新規アダプタへの変更・紛失など)

また、**MACアドレスリセットを行うにはサポート契約が有効期限内**であることが条件となります。
サポート契約状況がご不明な場合はその旨をお知らせください。



<https://www.keisokuki-land.co.jp/netally/>
NetAlly 日本総代理店



東洋計測器株式会社

〒101-0021
東京都千代田区外神田 1-3-12
計測器ランドビル
TEL: 03-3255-8026
E-mail: netally@keisokuki-land.co.jp

記載された製品および商品の名称は各社の商標または登録商標です。

© 2016-2026 TOYO KEISOKUKI CO., LTD. 202602